



第四批智慧健康养老应用试点示范名单公示

现将名单进行公示，请社会各界监督



根据《工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委员会办公厅关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》，现将第四批智慧健康养老示范企业、示范街道（乡镇）、示范基地名单进行公示，请社会各界监督。

2020海峡两岸老龄健康“云交流”在京成功举办



10月30日，由北京市老龄协会、北京海峡两岸民间交流促进会、台湾长期照顾关怀协会主办，北京社区健康促进会、医养康（北京）健康管理有限公司承办的“2020海峡两岸老龄健康云交流”在京成功举办，来自两岸老龄健康相关协会代表、专业人士近百位嘉宾参加。

此次云交流为第二届海峡两岸社团联谊会系列活动之一，两岸嘉宾以“医养人才与资源整合”“两岸心手相连，共话老龄健康”为主题，采用视频连线方式，互动交流、现场参观、互赠寄语，共话老龄健康发展。

养老视点	4
中国老龄协会 2020 年老龄政策评估研究课题征集公告	4
中国老龄协会关于征集《中国老龄政策制度的发展：回顾与展望》蓝皮书稿件的公告	4
生育政策更包容，应对老龄化更主动	4
天下大足，福满夕阳——重庆市大足区探索构建四级养老服务体系纪实	4
从“老有所养”到“老有所乐”，重庆如何走好这条“养老路”	5
上海：完善养老顾问制度，加强养老顾问队伍建设，长宁区开展养老顾问全员培训	6
上海：嘉定工业区基层立法联系点召开《上海市养老服务条例（草案）》专题意见征询座谈会	6
重庆：铜梁农村互助养老点让村民养老不出村	6
辽宁：沈阳推进困难老年人家庭适老化改造	6
山东：医养康养养老服务体系，寿光蹚出新路子	7
山东：卫生健康委举行新闻发布会，发布老龄事业和老年健康有关情况	7
安徽：肥西牵住养老服务机构服务质量的“牛鼻子”	7
浙江：宁波创新日间照料居家养老模式	7
浙江：杭州形成“15 分钟”养老圈，提供“最后一米”服务	8
贵州：遵义民办养老服务床位 3.8 万张	8
广东：海珠“敬老月”送上智慧养老大礼包	8
广东：番禺区启动“耆善安家”特殊困难老年人居家适老化改造项目	9
内蒙古：个性化服务让首府老年人在家门口幸福养老	9
内蒙古：我市持续推进养老服务体系建设工作，养老服务水平全面提升	9
黑龙江：哈尔滨社区居家养老服务，难在哪儿？	9
黑龙江：北安市首个城企联动普惠养老中心预计年底投用	10
热点新闻	10
全国老龄工作委员会办公室中国老龄协会关于开展 2020 年向全国老年人推荐优秀出版物活动的通知	11
共享智慧生活，莫让“银发”遇尴尬	12
华龙两江评：消弭数字鸿沟，让老年人乐享数字“潮生活”	13
北京日报评论：老年代步车“四不像”不是“四不管”的理由	13
防沉迷，也需“老年模式”	13
银发族成网购新力量	13
“双 11”“银发族”成为新力量，购购购老年人最爱买	13
老龄数据	14
江苏：泰州进入深度老龄化社会，且不少老人爱学习	14
政策法规	14
第四批智慧健康养老应用试点示范名单公示	14
北京市民政局关于对 2020 年第五批备案的社区养老服务驿站进行公告	20
养老类型	20
山东：济南公布 101 处长者助餐站点，养老食堂运营如何	20
内蒙古：包头家门口养老托起幸福“夕阳红”	21
工业标准融入养老服务，首钢探新路	21
养老产业	22
智慧养老将成上海养老服务发展新引擎——探访上海老博会“黑科技”	22
老年人口突破 3 亿后，中国人养老更需 AI 帮手与日本经验	22
2020 海峡两岸老龄健康“云交流”在京成功举办	23
应对农村老龄化业界：养老服务体系不应“重城市、轻农村”	23
都阳：要高度重视人口快速老龄化的冲击性效应	23
泰康之家山东首家养老社区（青岛）落地，发布会烟台站火热来袭	24
中国老年医学学会第二次会员代表大会召开	24
智慧养老	24
北京：“一键呼”了解下，朝阳这个社区为老人送去养老“法宝”	24
安徽：寿县开启“智慧”养老新模式，让老年人生活更幸福	25
养老培训	25
打造中国职教特色的“养老服务国家工匠之师”	25
打造专业化的养老服务从业队伍	26
老年大学	26
安徽：肥东县店埠镇，让老年人“老有所学老有所乐”	26
健康管理	26
老年人的“心病”如何医？	26
养老金融	27
深耕养老金融，打造银发新场景	27
社会保障	27
发力养老“第三支柱”对冲延迟退休影响	27
实现全国统筹，让养老保险制度统一定型	27
政府购买服务	28
山东：德州市德城区民政局德城区智慧养老综合服务平台提升项目公开招标公告	28
江苏：如皋市民政局居家智慧养老政府购买服务项目	28
关于我们	30
联系我们	30

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

中国老龄协会2020年老龄政策评估研究课题征集公告

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，实施积极应对人口老龄化国家战略，中国老龄协会将开展老龄法律制度和政策评估研究，现向社会公开征集此项课题研究承担单位。具体事项公告如下。

一、研究内容

以新世纪我国进入老龄化社会为起点，坚持立足中国国情，借鉴国际经验，遵循问题、目标和效果导向，划分阶段，区分领域，客观梳理法律制度和政策发展脉络，总结归纳经验，客观评估成效，找准问题短板，揭示发现规律，研判形势任务，对未来一段时间，特别是“十四五”期间推进老龄事业和产业发展，实施积极应对人口老龄化国家战略，提出意见建议。

二、申报要求

- （一）课题负责人应当在相关研究领域具有较高学术素养，原则上应具有副高级以上职称。课题申报单位应具备完成课题所需条件，并可根据研究需要组成跨领域、跨学科的专家团队联合申请。
- （二）请按要求如实填写《中国老龄协会政策评估研究课题申报材料》（附件1），申报材料以word格式编辑，以电子邮件形式提交，邮件主题命名为“报送单位名称+申报课题”，发送至：pg@cncaprc.gov.cn。（第4页负责人所在单位意见一栏要填写意见并加盖单位公章，此页扫描为pdf格式提交）
- （三）申报截止日期为2020年11月20日。

三、其他事项

- （一）政策研究部将对研究课题申报书进行评审，按程序择优遴选。入选课题确定后，将在中国老龄协会门户网站上发布公告信息，并与入选委托单位签订正式合同，给予相应经费资助20万元。
 - （二）课题执行时间为签订合同之日起至2021年5月10日。课题承担单位应按照我部门要求按时组织开展课题开题、中期评议和中期评审，并在5月31日前提交课题最终研究成果。（正式研究报告及10000字报告简本，1份电子文档）。
 - （三）课题负责人在项目执行期间要遵守相关承诺，履行约定义务，按期完成研究任务，课题研究成果的知识产权归中国老龄协会政策研究部所有。
- 联系人：中国老龄协会政策研究部李明镇赵新阳
电话：010-58122056
地址：北京市东城区安定门内大街甲57号
附件：中国老龄协会课题申报材料.docx

中国老龄协会
2020年11月2日
(来源：中国老龄协会)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84622>

中国老龄协会关于征集《中国老龄政策制度的发展：回顾与展望》蓝皮书稿件的公告

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，实施积极应对人口老龄化国家战略，扎实推进老龄事业和产业高质量发展，中国老龄协会将组织开展《中国老龄政策制度的发展：回顾与展望》蓝皮书编撰工作，欢迎专家学者为本书撰稿。

选题方向：老龄法制建设、老龄事业发展评估指标体系、老年社会保障、养老服务、健康老龄化、老年人社会参与、老年人优待、老龄产业、老年教育文化、老年人权益保障、老年宜居环境、老龄社会治理等政策制度研究。

内容要求：请围绕以上老龄政策制度发展的选题，从专家学者视角撰写咨政报告，内容分为2000年以来政策发展历程、现状及特点，发展过程中的经验和教训，未来形势分析和政策建议等部分。以2000年至2020年数据（上半年或前三季度）为主，文中图表需注明资料来源。内容重复率应低于15%，字数1.5万字左右。

相关要求：稿件格式参照学术论文，有标题、内容摘要、关键词、正文、参考文献和简短的作者简介。请于2021年03月31日前将word格式稿件发送至pg@cncaprc.gov.cn，邮件主题命名为“《中国老龄政策制度的发展：回顾与展望》蓝皮书+报送人姓名”。

本书拟于社科文献出版社公开出版，不收取作者任何费用，被录用稿件将给作者支付稿酬。

联系人：中国老龄协会政策研究部李明镇赵新阳

联系电话：010-58122056

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=84624>

(来源：中国老龄协会)

生育政策更包容，应对老龄化更主动

随着《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称“建议”）的公布，实施积极应对人口老龄化国家战略备受关注。“建议”提出，制定人口长期发展战略，优化生育政策，增强生育政策包容性，提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，降低生育、养育、教育成本，促进人口长期均衡发展，提高人口素质。

从2000年至2019年，中国60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.54亿人，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至18.1%。可以说，中国社会老龄化程度加深的曲线是非常清晰的。而民政部不久前披露，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，届时中国社会将从轻度老龄化迈入中度老龄化。在这样的人口结构变局之下，“十四五”规划建议提出实施积极应对人口老龄化国家战略，无疑是顶层设计上有的放矢。而“优化生育政策，增强生育政策包容性”，正是其中的关键一环。

近年来从单独二胎到全面二孩的生育政策调整，其实就是生育政策对于人口变化趋势的一种直接回应。只不过，从现实来看，生育政策仍需与人口变化趋势结合得更紧密。根据各地的人口统计数据，二孩政策红利的释放已经见顶，要以更多的生育人口来对冲老龄化趋势，在生育政策上作出更大的优化是必由之路。至于具体如何调整，目前仍待政策设计，但“增强生育政策包容性”已然释放出了积极信号。

习近平总书记日前在北京中南海参加第七次全国人口普查登记时指出，近年来，我国人口发展出现了一些显著变化，既面临人口众多的压力，又面临人口结构转变带来的挑战。要通过这次人口普查摸清我国人口数量、结构、分布等方面情况，把握人口变化趋势性特征，为完善人口发展战略和政策体系提供准确统计信息支持。生育政策的“包容性”到底该如何增强，调整幅度有多大，此次人口普查数据无疑有重要的参考价值。

同时，考虑到人口发展的自身规律，以及社会生育意愿与生育政策之间的固有落差，生育政策包容性的增强，既要有力回应当前的人口发展现状，也要充分照拂到未来的人口发展趋势。

此前一系列生育政策调整的效果反馈，在一定程度上也说明了这一点。因此，继续增强生育政策的包容性，务必要有立足长远的考量，在参照人口数据、社会意愿和人口发展规律的基础上，适时稳妥调整生育政策，为应对人口老龄化赢得更多主动性。事实上，这次“十四五”规划建议也明确提出要“制定人口长期发展战略”。

当然，生育政策只是影响社会生育意愿的因素之一，这项政策调整要对社会人口结构带来最大化的积极影响，绝不只限于人口政策的调整这么简单，而必须要有配套的改革支持。

“建议”要求“提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，降低生育、养育、教育成本”，这指向的其实就是一种系统性的支持体系建设。这方面，一些老龄化相对严重的地方已经有所探索，下一步要将这种社会生育支持系统完善、强化并普及，真正有效降低社会在生育上的现实顾虑。而针对不同地方人口发展形势和生育成本差异，也可以给予地方更多地制宜探索生育政策调整和社会支持体系建设的空间。

目前我国已成为全世界老年人口数量最多、老龄化速度最快的大国，在应对老龄化上，诸多方面其实无现成的经验可以借鉴，必须要有更多的自我探索。而从以限制生育为特色的计划生育政策，转变到“增强生育政策包容性”，乃至未来不排除鼓励生育，这不仅仅是政策的优化，也是人口观的与时俱进，而归根结底，这都是以国民的根本利益为目的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84663>

(来源：新京报)

天下大足，福满夕阳——重庆市大足区探索构建四级养老服务体系纪实

社区养老服务中心文化室里，练习书法、绘画的老人悠然自得；村级互助养老服务中心活动室内，做手工的老人笑意盈盈；供养服务中心娱乐室中，老人的笑声不绝于耳……重庆市大足区城乡养老服务设施内的一幅幅温馨画面，让记者感受到了春天般的温暖。

近几年，大足区以创建全国第四批居家和社区养老服务改革试点为契机，聚焦养老需求，立足实际情况，探索构建“区、镇街、村社、家庭”四级养老服务体系。截至目前，该区已建成养老机构51家、镇街级养老服务设施27处、社区养老服务设施186处，失能失智老人就近便可入住周边专业照护机构，居家养老服务便捷可及……大足区老年人的夕阳晚景可谓福气满满，天下大足、福满夕阳的愿景一步步成为现实。

加大供给力度：促进社区居家养老服务设施提质

根据重庆市社区居家养老服务全覆盖的要求，大足区通过加大财政投入和鼓励社会资本投入等方式，持续推进养老服务设施标准化、专业化建设。

今年87岁的覃淑容因左脑坏死长期卧床，同时还患有脑血栓、肺气肿等多种疾病，护理难度很大。在龙岗街道西禅社区养老服务中心护理员的悉心照料下，如今老人身体各项指标都有了好转。

西禅社区养老服务中心是一家集机构养老、社区日托、居家上门为一体的复合型、嵌入式机构，周边老人不离熟悉的环境就可以“一站式”获得医、养、娱等多种专业服务。据了解，该中心由宏善养老服务公司建

设运营，目前其在大足区举办或参与运营的养老服务设施已有4处。

大足区以高质量发展为导向，培育引导社会力量参与社区居家养老服务，通过公建民营、民办公助的形式，促进养老服务规模化、连锁化、集约化、专业化发展。2019年起新增的79个社区养老服务中心(站)中，有39个由社会力量参与运营管理，约占50%。

为降低养老服务机构运营负担，《大足区社区养老服务中心(站)运营补贴发放考核办法》应运而生。目前大足区已投入资金750余万元，全面落实养老服务机构建设补贴，促进各类养老服务主体公平竞争、有序发展。

近几年，大足区累计投入1.13亿元推进区福利中心、区民政精神福利中心、区老年养护中心、第二和第三特困供养服务设施等项目建设和镇街敬老院改造升级,补助建设城镇社区养老服务设施60个，农村社区养老服务设施126个,通过购买、置换、租赁、转换等方式整合社区闲置资产12处，社区养老服务设施配套标准不断提高。同时，严格落实《社区养老服务规范》《社区养老服务设施建设规范》等重庆市地方标准，引入重庆市养老服务协会第三方机构开展质量监管，规范养老服务项目制定、实施、考核全过程管理，促进社区养老服务专业化、规范化发展。

布局区域供养：实现公办养老资源优化配置

在大足区第三人民医院养护中心，70岁的胡贵林老人开心地拉着养护员的手“唠唠呀呀”起来。老人因脑梗长期卧床，语言功能也受到严重影响。

据了解，该养护中心服务对象辐射万古、石马等镇失能失智特困老人，“中心可以提供健康管理、全程康复、生活照护、医疗保障等服务，是大足区区域供养模式的一个重要组成部分。”养护中心主管护师赵西说。

大足区“10+2+1+N”区域供养模式是指在全区设立10个用于自理型人员供养服务机构;设立2个用于失能、半失能人员供养服务机构;设立1个用于服务全区精神失能人员供养服务机构;将富余N个供养服务机构委托给社会力量运营管理。

谈起实施特困人员区域供养模式的原因，大足区民政局副局长许寿山说：“实现公办养老服务机构全覆盖后，虽然特困人员供养需求得到有效满足，但同时也存在人员专业技能欠缺、床位闲置、资源利用率不高的问题。区域供养模式不仅提升了养老服务质量，也实现了资源优化配置。”

目前，大足区特困人员区域性供养模式已在6个镇街探索实施，并且正在向全区稳步推进。

推广互助养老：有效解决城乡居家养老难题

在龙岗街道龙岗村互助养老服务中心，记者看到八九位老人围坐在桌旁认真地做手工，一朵朵娇艳的花儿竞相“绽放”，也盛开在老人们的脸上、心上。

“我经常来参加活动，和大家聊聊天，一起做点事挺充实的。”65岁的陈阿姨告诉记者，她原来是龙岗村的民办教师，参加互助养老活动让自己的退休生活变得有价值、有意义。

“互助养老服务中心投入使用3个月来，已经开展活动10余次，老人们都很喜欢到这里来。”龙岗村互助养老服务中心负责人李春燕告诉记者，农村留守老年人较多，他们缺少照顾，精神文化生活匮乏，而互助养老这种方式正好可以弥补这些不足。

记者了解到，目前大足区已有22个重点村(社区)探索开展“政府部门指导+互助组织负责+社工机构引导+社会力量协同”的“四元互动”城乡互助养老新模式。重庆科技学院承接大足区城乡互助养老社会工作服务项目的时候，不仅要发挥引导、执行作用，还担负教育培养责任，为农村打造一批“不走”的养老社工人才。

“提出互助养老的概念容易，关键是要持续焕发生命力。”许寿山向记者介绍了“144”工作机制在其中发挥的作用，“1”即一个村级互助中心，是村内老人集中开展互助养老的场所;“4”即4级联系人，分别是互助中心负责人、互助组组长、互助院落联络人、服务对象亲属，4级联络人随时跟踪老人日常生活状况，准确把握老人需求变化;另一个“4”指生活照料、精神慰藉、娱乐文化、价值成长，“确保为老人提供便捷可及的养老服务。”

大足区开设“时间银行”，并通过资金援助和物资捐赠方式创建“互助超市”，低龄老人、志愿者和村民开展的助餐、助浴、助洁等居家为老服务可以转换成相应的积分，积分既可换取服务也可兑换超市物品，通过“变现”提升参与互助式养老的积极性。

构建智慧平台：促进养老服务更加精准、便捷

记者在大足区民政局智慧民政综合管控中心看到，只要轻轻一点鼠标，就可以迅速调出老年人的基础信息数据，精准掌握养老服务需求和动态情况，这依托的是大足区民政局今年建成的“区-镇街-社区(村)”互联互通的三级联动智慧养老服务平台。“其不仅包括辖区老人的基础信息数据，还能够为全区养老服务基本信息、养老服务开展、服务质量监管和养老补贴资金等统一管理和大数据分析提供支持。”许寿山说。

作为重庆市智慧民政建设试点区，大足还借助该平台建立了居家和社区养老应急服务网络，提供24小时紧急救援服务;整合了全区养老服务机构、为老服务中心(站)等养老服务资源，搭建起供需精准对接平台，可以为老年人提供60项线上、100项线下养老服务。

“我们为全区首批近2000名低保、特困、失独、失能、半失能老人提供了紧急援助、主动关爱、健康管理、服务咨询等线上信息服务，以及助洁、助餐、助浴、助残、助行等线下上门服务，其中主动关爱服务4815次，居家上门服务371次。”智慧养老服务平台负责人告诉记者。

大足天蓝、地绿、水清，大足石刻中蕴含的孝善文化深深扎根于这片沃土，“作为成渝地区双城经济圈建设的‘桥头堡’城市，下一步，我们将利用好区位、文化和自然优势，努力打造区域康养中心，让大足成为乐享晚年的福地。”许寿山说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84633>

(来源：中国社会报)

从“老有所养”到“老有所乐”，重庆如何走好这条“养老路”

“十三五”时期，是我国老龄事业改革发展和养老体系建设的重要战略窗口期。作为我国“十三五”规划建设期的收官之年，2020年，重庆到底交出了一份怎么样的养老“答卷”？

记者从市民政局获悉，2020年，全市已建成城市社区养老服务设施2346个，与“十二五”末相比，社区养老服务设施增加1725个；全市养老机构1427家，养老床位总数达到22万张，与“十二五”末相比，社会办养老机构新增229家，新增床位2.6万张。

养老服务关系民生、连着民心，五年的砥砺前行让重庆拿出更多关爱老人的实招，以满足多样化养老需求。未来，为切实老年人排忧解难，重庆还将着力打造设施、信息、监管、政策和服务“五位一体”的全覆盖养老体系。

“夕阳红”更美丽，城市发展的温度才会更暖心。

机构养老

标准化服务：让养老有制度，有温度

目前，重庆市60岁以上老年人达721万，占总人口21%，高出全国近3个百分点，人口老龄化率位居全国第六位。重庆市民政局养老服务处处长杨胜普介绍，随着我市人口老龄化程度不断加深，老年群体多层次、多样化的服务需求持续增长，加快构建以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系就格外关键。

老年人渴盼“老有所养”，但如何“养”？重庆市第一社会福利院（以下简称：市第一福利院）给出了它们的答案。

作为重庆唯一一家“五星级和五叶级”双五星养老机构，也是全市唯一一家被市场监管局推荐为全国标准化建设示范单位的养老机构，重庆市第一社会福利院推行标准化建设来提高养老服务的品质。

老人洗脚怎么洗、轮椅怎么推、头发怎么梳，这些护理问题看似简单平常，实则却都有讲究。市第一福利院院长彭友谊给记者举了个例子：比如洗脸的标准流程为观察、准备、梳头、备水、洗脸、整理；梳头也分为卧位老人的梳头、坐位老人的梳头。若头发打结到已成团，则要求用30%的酒精湿润后梳理。

每个动作、步骤，先后顺序等都有严格的规范，服务工作点位则涉及服务礼仪、咨询接待、老人出入院、个案服务、送餐、重点照顾、床单位整理、鼻饲等。精细化服务只为让老人获得良好体验感，舒适是“王道”。市第一福利院院长彭友谊介绍，标准化的实质就是以老人需求为中心，让老人、家属、社会三满意。紧贴贴合颐养、护理、医疗、康复及人文关怀五大服务，院方制定企业标准111项，实施服务类标准39项、建立流程图27个、量化服务要求63条，基本覆盖全院方方面面管理和服务工作。

79岁的徐红翠婆婆告诉记者，在这里养老，她觉得很有滋味。“时代变化了，社会进步了，我们老年人养老难道不能有点‘追求’吗？”徐婆婆笑呵呵地说起了她的观念：不仅是要“老有所养”还要“老有所乐”。“我空闲了就喜欢打点小麻将。护工妹妹说支持我的爱好，但也常常会来提醒我，‘娘娘，不要坐久了’‘赢了就偷偷笑，输了也不准发脾气哈。情绪不要太激动哟。’她们的这种服务和照顾，让我觉得就像儿女在身边提醒，很暖心。”

养老服务不仅要专业化，也要人性化、亲情化。彭友谊表示，为打造一支职业化专业化照护队伍，院方采用“学习+培训+考试+考核奖惩”的组合拳方法，通过组织专门力量研制护理培训课程、手把手教学等方式，让全院护理员持证率95%以上，培训合格率100%。

社区养老

“股份制”社区养老食堂飘出的“幸福味道”

除了机构养老，让老年人在家门口就能享受到便捷、舒心生活的养老模式也逐渐走进更多老年人的视野，走出了一条“新路子”。

社区养老，即以社区站点为支撑，支持养老服务机构提供生活照料、康复护理、助餐助浴、就医急救等居家服务。2019年，重庆市制定实施《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》，按照“街道、乡镇建养老服务中心，社区建养老服务站，村建互助养老点”要求，推进城乡社区居家养老服务设施建设。

其中，就城市社区养老助餐、助浴、助医“三助”行动中的“助餐”，重庆就取得了可见的成效——那是一种每到饭点，社区食堂会飘出的“养老幸福味道”。

“星期一起吃红烧肉，星期二的酸菜鱼也弄得巴适，今天的粉蒸肉我最喜欢吃，得早点来食堂，免得瘦肉都被端走了。”江北区鱼嘴镇棠富园社区，居民张永珍婆婆正掰着手指头，细数她爱吃的食堂菜。

中午12点，下午5点半，每天饭点，社区的老人们三两结伴，走出家门。而他们口中的“下馆子”实际指的是去社区食堂就餐。作为重庆市社区养老“三助”行动的助餐行动项目，鱼嘴镇棠富园社区采取了我市率先推出实施的“股份制”养老助餐模式。

由社区党委书记担任法人，发动社区干部、小区党员代表、居民代表共3人作为投资股东，成立餐饮公司后，食堂采取“职业化+志愿者”管理模式，由专业厨师保障菜品质量，志愿者开展助餐服务，以发挥全方位资源。

宽敞明亮的食堂，志愿者将盛满丰盛午餐的餐盘送至老人们面前。60岁以上的老年人，实行一荤两素一汤10元/人/餐，两荤两素一汤15元/人/餐。在老人们看来，这种方式既卫生又实惠方便，社区的低价助餐和配餐服务深受欢迎。棠富园社区党委书记黄任海介绍，社区是个安置房社区，中老年人较多。前期，社区工作人员通过走访调研，发现社区老年人对社区食堂需求强烈。

一个人吃不好弄饭；在外面吃又担心食品；吃倒是可以吃，但吃起来没滋没味……2019年自社区食堂上线后，老年人的吃饭问题迎刃而解。自投用以来，服务群众近3000人次，其中60岁以上老年人约500人次。黄任海透露，针对老年人的需求，社区还将陆续开发廉价家政、蔬菜直供、保健等延伸拓展服务，有效提升食堂的经营活力和发展潜力。

棠富园养老食堂只是“三助”行动的一个小小缩影。目前，重庆已有12个区县开展城市社区“三助”行动，已陆续投入1000余万元通过政府购买服务形式开展助餐上门、助浴到户等居家养老服务，全市有助餐服务站

点463个、开展助餐服务123966人次。

记者了解到，围绕老年人的实际需求，重庆正推动社区养老服务设施社会化运营，形成“机构建中心带站”可持续运作模式，实现“一网覆盖、一体服务”的成片联网服务。未来，计划新增街道养老服务中心200个、乡镇养老服务中心800个、城市社区养老服务站1700个，着力打造设施、信息、监管、政策和服务“五位一体”的全覆盖养老体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84635>

(来源：上游新闻)

上海：完善养老顾问制度，加强养老顾问队伍建设，长宁区开展养老顾问全员培训

自从2018年开展养老顾问工作以来，长宁区创建了区、街镇、居村的全覆盖体系构架，创设了第三方社会力量参与的“长宁区养老智慧平台”呼叫系统。目前，长宁区已有区级养老顾问点1个，街镇级养老顾问点10个，居村级养老顾问点188个，专业机构级养老顾问点11个。今年，区级养老顾问团队已经开展了178场养老顾问进社区活动、组织宣传政策讲座403场、为5376名老人提供了养老服务包定制服务，切实的提升了长宁区老年人对政策的知晓度，打通了为老服务“最后一公里”，形成有长宁特色的养老顾问体系。

为进一步推广完善养老顾问制度，提升养老顾问员专业服务能力，加强养老顾问队伍建设，2020年11月3日，长宁区民政局举办了2020年长宁区养老顾问全员培训，上海市养老服务行业协会会长徐启华、上海市养老服务发展中心主任赵莉娟、上海市民政局养老服务处袁楠以及友康信息技术有限公司的技术工作人员进行了授课。全区240余名养老顾问参加了本次培训。

区民政局党组书记、局长沈昕做了开班动员。沈局长介绍了目前我区养老服务和养老顾问工作的基本状况，并从学、用、行三个方面，从认清自身角色定位、提高学习培训的针对性和有效性、提升工作能力和水平这三方面对我们提出了明确要求。

要在“学而思”上下真功夫，努力做到真学真懂。

要在“思而用”上下实功夫，努力做到想通悟透。

要在“用而行”上下硬功夫，努力做到落实见效。

上海市养老服务行业协会的徐启华会长作了《做好一名养老顾问需要具备的能力和素养》报告，从上海老龄化现状、养老服务发展历程以及当前养老服务面临的机遇和挑战入手，深入浅出地说明了养老顾问的角色定位，为今后养老顾问的发展指明了方向。

上海市养老服务发展中心赵莉娟主任作了《养老顾问应知应会培训》报告，以浅显易懂的语言阐述了养老顾问工作应该做什么、怎么做、如何做好，详细诠释了养老顾问应知应会的内容和要求。

上海市民政局养老服务处袁楠作了《新时代上海养老服务的实践与发展》报告，从宏观上介绍了上海养老服务工作的实践成果和发展方向，同时展现了养老服务工作的框架和要点。

最后，友康信息技术有限公司的技术工作人员为养老顾问员们对市养老服务平台进行了细致的操作培训，为今后养老顾问更好地运用信息化开展工作提供有力信息化支撑。

此次培训课程贴合实际、有效拓展了养老顾问的事业，大幅提升了养老顾问的专业能力。不仅为长期在一线服务的养老顾问提供了更加权威、更加实用的技能支撑，也为提升养老服务精准化水平起了积极作用。今后，区民政局也将持续做好养老顾问的培训，努力提升养老顾问员的业务水平和能力，更好地为长宁区老年人提供服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84639>

(来源：长宁民政)

上海：嘉定工业区基层立法联系点召开《上海市养老服务条例（草案）》专题意见征询座谈会

4日上午，嘉定工业区基层立法联系点召开关于《上海市养老服务条例（草案）》的意见建议座谈会。原嘉定区人大常委会副主任、嘉定区工会研究会会长陆晔，嘉定区人大常委会社会工作委员会副主任李开国等领导出席本次座谈会。

嘉定工业区人大工委主任谈亚芬主持本次会议，并向与会人员介绍了《上海市养老服务条例（草案）》的制定背景及主要内容，同时，说明了本次座谈会的征询目的。座谈会上，包括工业区基层立法联系点专家顾问团成员，嘉定区地区办、民政局、卫健委、医保局等各相关职能部门代表，部分区人大代表，法律服务志愿者及老年人代表等在内的16位与会人员，陆续发表意见建议。华东政法大学宪法教研室主任、工业区基层立法联系点专家顾问员周应平教授发言指出，条例中部分款项前后应该对应起来，对于其中一些表述不够详细的条款适当再进行调整。另外，在法律法规、规章制度中增加其他相关部门对于违法行为的处理权。原嘉定区人民法院民一庭庭长、工业区基层立法联系点专家顾问王清提出，在养老条例中用监护人来代替代理人的概念更为准确。另外，他认为养老服务机构所承担的法律偏轻，因为法律极具权威的，是悬在头上的一把利剑，轻易不用，但是，一旦使用，就要有足够的威慑力。嘉定区第一社区福利院代表提出，在条例中增加个人的一些责任，例如明确老人家属应该具有和养老机构相互配合的义务和责任，从而有效维护养老服务机构的服务秩序。

据介绍，嘉定工业区基层立法联系点对《条例（草案）》的意见征询工作，将充分发挥基层信息采集点的作用，广泛征询意见，汇总后向有关部门反映，为进一步完善《条例（草案）》提供参考意见。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84648>

(来源：潇湘晨报)

重庆：铜梁农村互助养老点让村民养老不出村

“叶子芬，你还来得早呀！”11月2日下午，午饭时间过了没多久，80岁的铜梁区土桥镇六赢村民杨鸣凤像往常一样，来到邻居杨华家看老朋友下象棋。这里也是六赢村的互助养老点，屋里整齐排列的按摩椅上，几位老人早就坐上去“享受”了起来。

“上午去挖了红苕，腰酸背痛的，下午来按摩下嘛。”叶子芬笑吟吟地回答。叶嬢嬢告诉记者，这个今年8月建起来的互助养老点，已经成了村里老人最爱去的地方，“晚上我们还要在这里一起跳坝坝舞呢。”

铜梁区民政局社会事务养老科科长杨春林介绍，今年，铜梁区在全市率先探索以村为单位，推进互助养老站建设。和社区养老服务站不同，互助养老站更多是整合利用村级活动中心、闲置校舍、民房、农家大院等农村闲置资源，花小钱办大事，而且更强调村民、社区居民间的相互帮扶，兼有居家养老与机构养老两者所长。通过完善老年人活动设施，目前铜梁在各镇街建成60个农村老年人聚会交流、日间照料、文化娱乐、休闲健身的互助养老点，打通农村养老的“最后一公里”，实现“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情”的互助式养老。

以六赢村为例，村里的乡村振兴理事会经过协商，在村民中公开征集合适的农家房屋。经过报名和筛选，两户交通便利、房间宽敞整洁的农家院成了养老服务点，村民杨华家就是其中之一。笔者在现场看到，两百平方左右的三间屋子配备了桌椅、音响、棋牌、按摩椅，标识牌及安全设施设备一应俱全，墙上还有孝老爱亲、乡风文明宣传图片。不少老人围坐在一起，有的打扑克牌，有的下象棋，有的聊天。外面宽敞的院子还做了遮阳棚，有人正饶有兴致地在学打乒乓球。

“今年听说村里在征集空置农房，和家人商量后我就把底楼这层拿出来当养老点。邻里之间就是要互相帮衬，而且自己家也热闹。”杨华说。

“这种互助式养老有效改善了农村老年人特别是留守、空巢老人的生活状况，解决了生产生活中遇到的一些困难，丰富了精神文化生活，弘扬了邻里互助的传统美德。”杨春林告诉笔者，铜梁将继续推进村级互助养老服务网点建设，进一步满足农村老年人养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84676>

(来源：华龙网)

辽宁：沈阳推进困难老年人家庭适老化改造

记者从沈阳市政府新闻办了解到，为深入贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》、国家九部委《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》以及《沈阳市居家养老服务条例》有关要求，推动居家养老服务提质扩容，沈阳市正式启动困难老年人家庭适老化改造工作。

居家适老化改造，是指充分考虑老年人的生理、心理、行为特点以及居家养老需求，通过对老年人居家场所进行全面评估和方案设计，实施居家空间改造；针对老年人的身体状况，做好康复辅助器具适配和智能安全监护，缓解老年人因生理机能变化导致的不适应，降低老年人意外伤害风险，增强老年人居家生活的安全性和便利性。

据沈阳市民政局徐阳副局长介绍，推动困难老年人家庭适老化改造工作，有着现实层面的考虑：跌倒是我国65岁以上老年人伤残失能、伤害死亡的首位原因。据统计，全国每年有4000万老人至少跌倒一次，其中2000万跌倒会发生在家中。40%-70%跌倒老年人需要进行医疗处理，老年人因跌倒缩短健康期望寿命达5-10年。改善居家老年人生活照护条件，增强生活设施设备的安全性、便利性和舒适性迫在眉睫。今年6月底，沈阳市户籍老年人口已达204万人，占全市户籍人口总数26.88%。这其中，绝大多数老年人都选择居家养老。因此对于沈阳而言，提高老年人居家养老质量、抵御意外伤害风险，意义更为重大。此外，引导释放全市老年人居家适老化改造需求与居家养老服务潜能，对于促进新兴消费、培育经济发展新动能也同样具有重要意义。

此次困难老年人家庭适老化改造工作的实施对象为，全市纳入特困供养、建档立卡范围的高龄(80周岁以上)、失能、残疾老年人家庭，预计近3000户，年底前全部改造完成。政府将给予每户最高3800元的补贴。将以符合老年人家庭改造意愿和实际需求为前提，以满足居家生活照料、起居行走、康复护理等需求为核心，以改善居家生活照护条件，增强居家生活设施设备安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务品质为目的，逐户上门评估、“一户一案”确定改造内容，在装修不改变、老人不离家的前提下施工改造，并提供相应售后服务。

据介绍，符合条件的老年人(或其委托亲属)向户籍所在地或长期居住地居(村)民委员会提出申请，提交身份证、户口簿、房产证等要件。居(村)民委员会收集申请材料后，报街道(乡镇)；街道(乡镇)对申报资格进行初审，并对失能、半失能老年人进行入户评估；区、县(市)民政局对申报资格进行最终审批和公示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84661>

(来源：凤凰网)

山东：医养康养养老服务体系建设，寿光蹚出新路子

截至2019年底，寿光市共有60周岁以上老年人24.9万人，占比22.5%，其中农村老年人口占70%以上。全市老龄人口多，基数大，居潍坊市各县市区首位。其中，70岁以上的11万人，占比10%，占老年人的44%；80岁以上的3.4万人，占比3.1%，占老年人的13.7%；失能、半失能老人约为3万人，约占全市老年总人口的12%。

针对全市老龄化的严峻形势，寿光市委、市政府高度重视，市委对推进医养康养养老服务体系建设进行点题，寿光市政协将其作为全年重要工作安排，积极统筹规划，通过组织外出学习、召开座谈会、集中开展调研等方式全力推进医养康养养老服务体系建设。

加强医疗基础建设，夯实医养结合工作基础。2018年以来，全市加大市镇村三级医疗机构基础设施改造提升，为医养结合工作的开展打下良好基础。

坚持因地制宜原则，积极探索医养结合方式。大力整合各方面资源，探索实施多种方式，推动医疗卫生资源进入养老机构、社区和居民家庭，满足老年人的医疗养老服务需求。设立护理机构。城投太阳城、博爱老人服务中心等通过建设护理院的方式推进医养融合，聘请保健医生为入院老人提供保健服务；市中医院发挥自身医疗优势和空置病房资源，配置护理型床位，直接为老人提供治病就医、养老护理“一站式”服务，迈出了医院医养结合重要一步。

自立内设门诊。养老机构增设内部门诊满足入住老年人医疗需求，如市颐寿养老服务有限公司与洛城街道卫生院合作内设专业门诊，基本满足本院800多名入住老年人医疗需求。三立合作关系。床位较少的养老机构，与周边医院建立协议合作关系，形成医疗养老联合体，如圣德养老服务中心与稻田镇中心卫生院签订合作协议，建立定期体检和就诊“绿色通道”制度，保障老年人健康。建立医养项目。城投陶然庭养老项目充分依托市人民医院的医疗资源优势，通过建设“过街天桥”将二者连通，直接为院内老人提供治病就医、养老“一站式”服务；福缘颐养中心项目采取PPP运作模式，设计养老床位500张、康复医疗床位100张，预计今年内投用，将打造成为集养老、养生与医疗、康复为一体的医养康护示范型养老服务机构。探索居家养老模式。洛城街道洛西村、台头镇南浜村、孙家集街道三元朱村等农村日间照料中心与村卫生室有机整合，为居家老年人提供健康咨询、体检和诊治健康服务。目前全市16家基层卫生院和513家诊所结合基本公共卫生服务开展居家巡诊，家庭医生签约覆盖率达70%。

加大政策支持力度，促进医养机构健康发展。强化资金保障。今年为城投太阳城落实医养结合养老机构省级补助资金33.3万元，争取部分配套资金用于颐寿养老、城投太阳城、市中医院护理型床位改造提升。强化运营扶持。今年已为8家养老机构落实补贴220万元，养老机构疫情防控一次性补助26.52万元。同时，强化信贷支持、强化要素支撑。

创新运营管理模式，助推医养结合智慧化信息化。建设智慧健康养老平台。建设集养老机构安全与管理、社区和居家、第三方评估和监管等服务于一体的智慧化康养服务信息平台，实现对养老服务的动态监管和个人、家庭、社区、机构与养老服务资源的有效对接。依托物联网设备进行健康管理。如寿光市久久康乐老年服务有限公司为入住老年人安装智能床垫、蓝牙血压计等智能化设备，实时监测老人身体状况。实施线下“六助”康服务。依托智慧化康养服务信息平台，在圣城、孙家集、洛城三个街道开展了政府对特殊困难群体老年人购买居家养老服务试点，每人每月按300元标准，上门给予“六助”服务（助餐、助浴、助洁、助医、助行、生活照料）。

2019年寿光市被评为国家级智慧健康养老示范基地，2020年寿光养老服务集团入选全国公办养老机构改革优秀案例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84655>

（来源：大众报业）

山东：卫生健康委举行新闻发布会，发布老龄事业和老年健康有关情况

10月23日下午，省卫生健康委举行新闻发布会，省卫生健康委党组成员、副主任吴向东，委医政医管处处长葛玉柱，山东大学齐鲁医院老年医学科主任、医学博士程梅发布老龄事业和老年健康有关情况并回答记者提问。

吴向东宣读了省委书记刘家义、省长李干杰致全省老年人和老龄工作者的慰问信。

吴向东介绍，近年来，省卫生健康委认真贯彻落实《中共中央国务院积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》《国务院关于开展健康中国行动的意见》和国家卫生健康委等部门《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》要求，按照省委、省政府决策部署，加大政策推动，强化工作措施，老龄事业和老年健康重点工作取得了阶段性成果：

在老龄事业发展方面，多年来省委、省政府始终高度重视老龄事业发展，全面贯彻落实习近平总书记关于老龄工作重要论述精神，不断完善政策法规体系、社会保障体系、养老服务体系、老年健康服务体系和养老孝老敬老社会环境建设，全省老龄事业得到快速发展，老龄工作体制机制不断完善，老年民生保障水平持续提升，养老服务体系加快建设推进。

在老龄健康工作方面，一是扎实推进医养结合服务，建立了医养结合政策标准体系，创新8种医养结合服务模式在全国推广，医养结合机构建设得到较快发展；二是推动建立完善老年健康服务体系，省卫生健康委等7部门联合印发实施了《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》，积极构建政府主导、多部门合力推进、全社会共同参与的老年健康工作机制；三是老年健康设施建设成效明显，进一步提高了老年健康服务可及性；四是深入开展老年家庭医生签约服务工作，开展老年人健康管理工作，实施“三减控三高”委省共建项目，老年健康服务能力逐步提升；五是安宁疗护服务不断延伸，2020年7月下发《关于开展安宁疗护服务试点工作的通知》，扩大试点。

吴向东介绍，下一步，省卫生健康委将按照国家和省工作部署，强化履职尽责意识，狠抓工作落实，扎实推进老龄健康各项工作：一是进一步完善老龄工作机制，推进形成上下贯通、内外协作、左右联动的老龄工作局面；二是深入推进医养结合服务，制定完善医养结合服务标准规范，着力推进居家医养结合服务，加快推动社区医养结合服务；三是通过补齐硬件、提升软件、加强老年健康专业人才培养，加快建设老年健康服务体系；四是着力提升安宁疗护服务覆盖面、着力做实老年人心理关爱项目、着力促进老年健康行动，做好老龄健康服务各项工作；五是通过着力保障老年人合法权益、组织好敬老活动、提高老年人优待水平、开展人口老龄化国情省情教育，营造良好的养老孝老敬老社会环境。

中央驻鲁新闻单位，省直及济南市主要新闻单位等13家媒体参加新闻发布会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84571>

（来源：山东省卫生健康委）

安徽：肥西牵住养老服务机构服务质量的“牛鼻子”

养老服务业的发展与养老服务质量的提升一直是党和政府高度重视的关键议题，近些年，肥西县委、县政府认真贯彻落实国家、省委有关养老服务的要求，强化统筹，科学规划，突出重点，强势推进，逐步健全养老服务制度体系，助推养老产业高质量发展。

为全面落实肥西县养老机构服务质量专项建设的根本任务和总要求，2020年10月22日—27日，合肥市惠普社工师事务所受肥西市民政局委托，对全县20家养老机构服务质量基本规范的落实情况开展专项检查，研判养老产业新形势，激发养老服务新动力，释放养老人才新潜能。

考核对标对表促提升。

本次检查根据《养老机构服务质量基本规范》（GB/T35796-2017）设计《养老机构服务质量基本规范评估表》，以基本要求、服务项目与质量要求、管理要求、服务评价与改进四方面内容为考核重点，利用一周的时间，由合肥市惠普社工师事务所评估小组进行现场考核，通过实地考察、随机询问、查看台账等方式对肥西县辖区内20家养老机构的养老服务质量基本规范进行了认真全面的清查，评估人员在现场如实填写检查结果，并针对发现的问题提出整改要求，由机构负责人现场确认签字。

聚焦难点痛点促提质。

肥西县养老机构服务质量提升成效显著，但仍面临着个别养老机构服务意识薄弱、养老服务队伍整体素质不高、养老服务难以满足老年人多元化、多样化的服务需求等多重挑战。本次养老服务质量评估按照“提高认识迅速整治严格落实提升水平”的要求，对涉及到养老服务质量基本规范的多项内容，结合各个机构实际情况，细化4项服务主体共87项检查细则，逐项检查，评估小组有序分工，合理安排，截至目前为止，共检查20家服务机构，排查问题数138项，提出整改措施136条。

释放潜力活力促提效。

因事而化，因时而进，因势而新，切实提供高质量的养老服务成为养老机构今后努力的方向。

一、重塑养老产业相关从业人员服务意识，各乡镇（园区）和各养老机构服务人员要进一步提高对养老院服务质量建设专项行动的认识，健全完善常态化工作机制。

二、加强养老服务人员培训与引导。从顶层设计层面组织专业机构引入专业人才进入养老服务机构，切实提高养老服务水平。

三、盘活机构资源，发展多层次专业服务，积极发挥养老机构的功能优势，根据老年人类型、老年人服务需求等情况对养老机构每位老人建立“定制档案”，方便日后归档整理与跟踪服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84643>

（来源：中国网）

浙江：宁波创新日间照料居家养老模式

养老在乡村、享乐家门口，这是众多农村老人安享晚年的强烈愿望。日前，记者从市民政局了解到，针对当前农村普遍存在的老年人空巢增多、照料缺失等难题，宁波积极探索，构建起以日间照料为主要载体、助餐助医助养助乐为服务重点、互助合作运营为基本特色的农村多元养老服务体系，有效破解了农村留守、独居、高龄老人的居家养老瓶颈，走出一条保基本、广覆盖、均等化、轻成本、可持续的农村养老服务新路子，在家门口实现老有所养、老有所乐。截至目前，全市农村有各类居家养老机构2453家，覆盖98%的村，基本实现全市养老政策和服务老年人全覆盖。

从“家庭敬老”到“乡村养老”

“村里很多老人的子女都出去打工了，以后家门口有养老院，可太好了。”74岁的胡散云住在海拔350米的宁海县黄坛乡榷坑村，最近，他每天都会和邻居们去“围观”家门口的希望学校是怎样被改建成一家养老院的屋顶翻新、钢梁加固、房间改造、电梯加装今年8月初开始的施工已接近尾声，预计11月底可进入试运营。胡散云告诉记者，村里有150多个七八十岁的独居老人，都巴不得养老院能早点建好，以后吃饭、康复都不愁了。

记者了解到，当前宁波正根据农村地域分布和经济条件、老人实际需求和老人数量，因村制宜、量力而行，统筹建设区域性居家养老服务中心和老年护理日间照料中心，发展形成“日间照料+集中供养”、家院互融、综合养老等多形式多层次农村居家养老服务模式，构建起便捷高效、多样可选、基本覆盖的20分钟农村养老服务圈。

“日间照料+居家养老”，是当前适用性最强也最普遍的模式。各地因村制宜建设“日间统一照料、夜间分散居住”的农村日间照料中心，照料中心设置配备厨房、餐厅、休息室等功能间，可持续提供用餐配送、生

活照料、医疗护理、文体娱乐、精神慰藉、法律援助等基本养老服务。在服务对象上，优先保障高龄、空巢、丧偶、贫困等困难老人的养老需求，再推进满足年龄较低的一般老人。目前，全市建有养老日间照料中心2401家，覆盖全市98%的行政村，服务农村老人25万人。此外，还有适用于老年人空巢多、村庄独居多到“闲宅运作+集中供养”模式和家院互融、综合养老等模式。

从“基本照料”到“品质养老”

面朝大海，春暖花开，对宁海强蛟镇的老人来说，这种场景不过是日常生活。日前，一幅占领最高位置、最佳观景点的五层灰色大楼正在作最后的修缮，这里是辐射整个强蛟镇的为老综合体。在它的一层1100平方米大厅，11月底投入使用后将是强蛟镇居家养老服务中心，心理咨询室、活动室、书画室、康复中心、助浴室、食堂，一应俱全。为了“匹配”当地的广场舞老年群体，还特设了整面玻璃墙的舞蹈房。

如今，我市正从农村老人最需要最期盼解决的问题入手，把解决农村养老问题的重点放在“保基本、提品质”上来，以日间照料服务中心为平台，以提供助餐助医助助乐服务为重点，形成全周期、品质化的养老服务供给链，集成化解决好老年人吃饭、就医、洗衣、照料等日常生活护理问题，并逐渐提高老人们的生活品质。

吃饭问题是农村居家养老的最大问题。根据村庄的集聚规模和不同特点，各地通过开办开设老年食堂、中央厨房、社区助餐点，或与养老机构、餐饮机构协作等方式，组建送餐服务队、“爱心餐车”，实施老年助餐、配送餐服务。目前，老年助餐配送服务已覆盖全市2060个行政村，约占全市村总数的83.9%，其中老年食堂(助餐点)有826个，每天约有1.1万名农村老人享受助餐服务。按照优惠老人、持续运营原则，一般每餐定价分为5-10元和3-5元两档，每餐一般为一荤一素一汤。

同时，推动医养服务，解决好看病问题。通过建立养老服务中心医疗护理站、开设医院(卫生所)老年护理专区、签约共建开通预约就诊绿色通道、推出“移动卫生院”“山区医疗车”“进驻卫生员”等方式，为农村老人提供诊疗、救治、配药等服务。

此外，建立居家养老生活照料服务项目清单，涵盖生活照料、精神慰藉、健康护理三大类共28项服务，免费为特定人群提供可供选择的订制套餐服务。对重度失能失智老人每人每月上门免费服务45小时，对中度失能失智老年人每人每月30小时，对80周岁以上和计划生育特殊家庭中70周岁以上居家老年人每人每月3小时。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84651>

(来源：中国宁波网)

浙江：杭州形成“15分钟”养老圈，提供“最后一米”服务

开了17年的老年食堂如今怎么样?“智能养老管家”能解决什么问题?为让老人过得更好还需要做些什么?日前，杭州市民政局联合市人大、市政协共同举办“走进民政·情暖重阳”主题体验活动。杭州市人大代表、政协委员、媒体记者及市民代表共20余人组成“体验团”，体验触手可及的“幸福养老”。

体验团走进杭州市西湖区翠苑街道居家养老服务中心，立刻被整修一新的老年食堂所吸引。2003年9月，全省第一家老年食堂在这里建成运营。从老人有地方吃饭，到如何吃好吃好，经过十多年发展，如今，杭州市老年食堂(助餐点)已达1400余家，有效解决老年人吃饭难题。

在杭州市民政局，体验团了解到，老年人通过手机端“智能养老管家”，只需输入年龄、户籍等基础信息，便可实时匹配能享受的政策待遇并提示办理渠道及材料；老人及家属通过“市民卡”App、“杭州民政”微信公众号或杭州市民政局官方网站，能查询和导航周边养老设施，浏览150家养老服务机构VR全景导览，足不出户就能对心仪养老机构 and 房型有更为直观的了解……

活动中，体验团成员欣喜于“十三五”期间杭州养老服务水平不断提升，也对“十四五”期间杭州老人的生活有了新憧憬。

人大代表裘国强希望民政部门加大《杭州市居家养老服务条例》的贯彻力度，更加注重“医养护”一体化协同发展，尤其要加大对“护”这一层面的力度，将其更加有效地纳入现有养老服务体系之中。随着失能失智老人对照护需求的进一步扩大，下一步的养老服务要更加突出对这一需求的回应，提供更加便捷和人性的照护服务。

胡秀华代表认为，要加大对基层养老服务中心的指导，特别是在人员素质和技能培训上。同时，探索引入高科技企业参与养老服务相关产品的研发，进一步加强科技在养老领域的应用。

政协委员王芳建议，应引导全社会更加注重子女对老人的赡养和照护，相当长时期内，居家养老仍然是主流，这需要政府和社会的共同努力，更离不开子女的全面参与。

据了解，今年以来，杭州市加快打造“15分钟”居家养老服务圈，“家门口养老”已从愿望成为现实。今年，全市镇街级居家养老服务中心建成62家，镇街覆盖率达到了92.67%，到2021年有望实现全覆盖；养老机构床位建设更侧重于护理型床位建设和认知症照护，累计新建3182张；困难家庭适老化改造已完成1914户。

同时，康复护理实现“最后一公里”有效覆盖。杭州构建康养分级转介机制，累计为7000多名高龄、失能半失能老年人开展康复服务需求评估和康复干预；全市2623家照料中心与就近社区医疗机构签约合作，可提供医养结合服务；开通线上预约康养服务，涵盖4大类25小项的康复护理服务。“家庭养老床位”“养老顾问”等模式，也为老年人提供“最后一米”服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84679>

(来源：齐鲁晚报)

贵州：遵义民办养老服务床位3.8万张

近日,民政部、财政部公布了第四批全国居家和社区养老服务改革试点评审验收结果,遵义市开展的改革试点工作被评为全国优秀,名列前茅。数据显示,遵义市建成各类养老服务机构及设施940个。其中乡镇敬老院217个,城乡社区老年人日间照料中心88个,农村互助幸福院577个,社会福利院(中心)5个,老年公寓4个,老年养护楼11个,民办养老机构30个,民办养老企业8个,养老服务床位数达38246张。

遵义市紧扣“历史名城、醉美遵义、绿水青山、养生天堂”定位,充分发挥政府主导和社会主体作用,大力推进居家和社区养老服务能力建设,围绕养老服务重点支持领域、全国居家和社区养老服务34项改革试点任务,按照“市级有龙头、县区有示范、乡镇有基地、社区有场所、农村有院舍”推进,使全市老年人幸福感、获得感和安全感显著提升。

“平时年轻人上班的上班,上学的上学,剩下我们这些老年人不知道干啥。现在好了,有了老年人日间照料中心,闲暇时可以用来泡泡脚,做做理疗,象征性收一块钱,大家还能一起摆龙门阵。”仁怀市中枢街道茅台路社区居民郑阿姨说。

该中心负责人彭体红介绍,照料中心有300多平方米,刚投入使用3个月,有医务人员5名,护理人员7名,为社区周边的老人提供康养理疗等服务。照料中心还设置有临时休息室、文体娱乐室、学习阅览室等,日均有30余名老年人来此临时休息、休闲娱乐。

从探索实践到获得全国优秀,是遵义市居家和社区养老服务改革推进的结果。为推进居家和社区养老服务改革,该市构建了养老服务“1+X”配套政策体系。制定《遵义市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》,下达《2019年中央专项彩票公益金支持开展居家和社区养老服务改革试点补助资金的通知》,陆续完善出台15个配套性文件。

围绕养老服务创新发展工程,遵义市采取新建、改造、整合资源等方式,增加居家和社区养老服务设施供给。通过有效融合世界银行、法国开发署PforR联合融资贷款项目,开展居家养老服务平台购买服务、老年人初筛和能力评估、养老服务培训、适老化改造,新(改)建23个日间照料中心,提质改造20个养老机构,新建15个农村幸福院和1个嵌入式养老机构,开展5个医养结合试点,全面推动多部门参与规划、验收、移交和管理,确保了养老服务设施落地到位。

该市充分整合社区各类闲置资源,对建成不满5年的新建小区,优先改造建设居家和社区养老设施,配套建立养老服务设施“四同步”工作机制。大力推动城乡社区老年人日间照料中心、农村互助幸福院等养老服务设施建设。

此外,遵义还扩大招商引资,鼓励区域创新“互联网+”智慧养老服务模式,打造“没有围墙的养老院”。通过云上贵州大数据及其他信息技术,以红花岗区、新蒲新区为试点,构建养老综合服务“政府端、机构端、个人端”子平台,打造新一代“互联网+”智慧养老服务平台。目前,该市15个县(区、市)“互联网+”智慧养老服务平台正陆续建设,“一张网、一键通、一体化”的智能APP服务模式架构即将形成。与中国建设银行股份有限公司遵义市分行打造的“安心养老综合服务平台”,上线老年人数已约2.3万人。

该市还在养老机构中开展医养结合延伸服务,促进医养融合发展。依托遵义医科大学、遵义医药高等专科学校等院校和专业组织,建立养老服务培训基地,开展各类养老管理和护理人员、食品安全培训。依托市、县、乡(镇)三级医疗卫生机构服务优势,建立以家庭医生为主的“点对点”健康服务体系。2019年以来,该市试点地区新建的27家社区养老机构中22家已签订合作协议,签约率达81.5%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84636>

(来源：贵州日报)

广东：海珠“敬老月”送上智慧养老大礼包

在海珠区老龄委的大力支持下，结合今年“敬老月”活动主题，海珠区老龄委和瑞宝街道党工委、街道办事处10月30日举办“新养老心服务馨生活”——2020年瑞宝街道第一届金秋敬老暖心献爱活动，旨在大力弘扬养老孝老敬老传统，传递和营造敬老孝亲的社区文化，宣传新时代养老新模式，共建共享老年友好社会。瑞宝街启动了智慧养老平台。

打通养老服务进家门的“最后一米”

为了适应老龄化社会需求，今年以来，瑞宝街通过推广智慧家庭养老、提升社区养老、整合机构养老等方式，构建1个智慧养老平台+9个星光老人服务点+19个社区居委会的社区养老网络，打通养老服务进家门的“最后一米”，为每一位老人量身定制符合需求的养老服务。

为居家养老床位提供24小时“云服务”，通过11种智能设备及家庭适老化设施随时监护老人的健康及安全，织密社区服务网点，保障紧急呼援随呼随到。目前，瑞宝街已建成居家养老床位17张，提供居家助洁、上门巡诊、康复理疗、就医陪诊等服务256人次。

专业养老顾问团队进社区、入家庭，为长者定制灵活多样的养老方案。今年以来，养老顾问在10个社区举办专场宣传，为老人及家属详细介绍养老政策，协助长者申请相关福利，为长者家庭环境进行安全评估等，共为853人次提供咨询服务。社区长者可在养老顾问协助下，通过智慧养老平台选择全托、日托、上门、家政、医养等适合自己的个性化养老服务。

瑞宝街社区养老服务以普惠性和公益性为导向，加强对特殊老年群体的关爱和服务。为了积极传递孝老爱老敬老的精神和文化，活动上瑞宝街居家养老服务中心辖内7名老党员、退役军人捐赠智慧家庭养老床位及家政服务包，为他们免费安装家庭智能化设备以及提供上门康复理疗、家庭保洁等服务，送上祝福和关爱。

敬老助老服务集市惠民又暖心

瑞宝街蜂巢党建万华社区敬老助老服务集市也在万华社区举行。联合专业团队，为社区长者提供爱心义诊服务。来自中山大学孙逸仙纪念医院卒中中心、南院神经科的医生和护士为社区长者进行血压检测，针对中风防范进行健康咨询。同时，广州爱尔眼科医院的医生则参与到社区长者的护眼义诊行动中，为他们检测视力、解答白内障等有关眼睛健康方面的咨询。

活动过程中，医生向前来的长者了解情况，在进行常规检查后，作出专业的反馈，并耐心地回应长者的咨询。医生们专业贴心的服务，让不少长者都称赞不已，“医生们都很好，很耐心地帮我分析病情，还给了我很多建议，他们太好了！”

活动现场还提供了爱心义剪服务，社区长者领取号码牌后在等候区等待叫号，而义剪志愿者则迅速准备好工具为长者们理发，并根据每个人的需求为他们量身打造发型，伴随着“咔嚓”声落下，长者们一个个精神焕发“发”。

除义剪服务外，现场还有瑞宝街社区居家养老服务中心的社工为长者进行爱心配餐、居家养老等服务介绍，并为有需要的长者解疑答惑。居民陈先生咨询过后说道：“我父亲腿脚不好，我要上班，实在照顾不来，看到爱心配餐还能送上门，服务挺好的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84640>

(来源：广州日报)

广东：番禺区启动“耆善安家”特殊困难老年人居家适老化改造项目

近日，番禺区举行“耆善安家”特殊困难老年人居家适老化改造项目启动仪式暨为老服务宣传活动。副区长文曦，区民政局，区慈善会，各镇街分管领导和民政办负责人，村（居）委民政事务工作代表以及各社工站代表100多人参加了启动仪式。

活动播放了试点改造宣传短片，让参会人员直观了解适老化改造项目申报、设计、实施、监管、验收等情况，并详细介绍长者居住和改造需求、项目实施流程、工具包使用和操作、问题应对和技巧等情况。

据悉，适老化改造项目实施时间是2020年9月—2021年1月底；申请改造对象条件是，家庭中有年满60周岁及以上长者，且符合“最低生活保障对象条件、低收入困难家庭对象、特困供养人员、计划生育家庭中失去独生子女的老年人”之一的番禺区户籍人员（含残疾老年人），凭有效证件可申请困难老年人居家适老化改造。

文曦强调，特殊困难老年人居家适老化改造工作是基层党建和乡村振兴战略的重要抓手，要根据老年人不同生活状况和居住环境，因地制宜，科学设计，同时加大宣传，营造浓厚的居家适老化改造宣传氛围。

据了解，今年7月，国家民政部、国家发改委等9部委印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》。《意见》顺应广大老年人居家养老的意愿与趋势，以满足其居家生活照料、起居行走、康复护理等需求为核心，改善居家生活照护条件，增强居家生活设施设备安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务品质。番禺区快速反应，创新工作机制，推动“慈善+养老”共融共建，引导有需要的老年人家庭开展居家适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84680>

(来源：番禺区)

内蒙古：个性化服务让首府老年人在家门口幸福养老

昨日，呼和浩特晚报记者从市民政局了解到，到2021年，我市力争所有街道至少建有一个具备综合功能的居家和社区养老服务中心，市四区社区养老服务场所覆盖达到100%。让老人实现在“家门口”养老，在享受到医疗健康、生活照料、文化娱乐等专业化养老服务的同时，不离开亲情的陪伴。

引入园艺康复理念助力高质量养老

当日，呼和浩特晚报记者走进玉泉区昭君路街道为老服务综合体，映入眼帘的是一片葱郁的绿色。花木繁茂、亭台水榭、曲径通幽、环境十分幽雅，让人以为是走进了一座花园。家住观澜国际71岁的张女士正和朋友一起上完花艺课。对于这里的功能，她赞誉有加：“这里太方便了，文体娱乐活动十分丰富。环境也特别好，来到这里身心都放松了。”正如张女士所言，这个居家社区养老服务综合体功能十分齐全。

据了解，该养老服务综合体引入园艺康复理念，利用公共空间部分，精心设计打造了150平方米的室内迷你公园，提供北方老人喜欢的冬季活动人工环境。同时开设园艺康复课程与活动，逐步深化园艺康复细节，让园艺与绘画、音乐、舞蹈等项目一样，成为老人身心康复疗愈综合系统里最有特色的一个项目，让老人真正体验到一个生命体被照顾、被呵护后的最积极最阳光的变化。同时，该综合体还设立邻里中心、开展代际交流、归农实践、老年课堂，配置有特色的家庭团聚室和共享餐厅等，为老年人提供居家康护、社区照护、全程陪护、老年课程及兴趣俱乐部等多项服务。“我们最大限度模拟家的环境，营造家的氛围，以人性化的服务+专业化的管理，呵护老年人的身心健康。”该为老服务综合体负责人卜菲向呼和浩特晚报记者介绍，除了提供常规的日托服务，他们还可以为失能、半失能老人家庭提供“喘息服务”，在儿女出差或者不便照顾老人的日子里，为其提供临时寄养服务。

“时间银行”开启互助养老新模式

在桥华社区悦心居家养老服务中心，有这样一个时间银行，它不存钱、不存物，只记录储户对辖区老年人的帮扶时间。当服务达到一定时间后可以兑付物品，也可以等“储户”需要帮助时，换取其他志愿者的爱心援助。“田经理能帮我查查我的账户里存储了多少时间吗？”昨日，家住桥华社区的70多岁的韩克敏老人来到桥华社区悦心居家养老服务中心查询自己账户内的时间。

今年在社区开始试点“时间银行”互助养老新模式后，韩克敏老人又多了一个新的身份，就是桥华社区悦心居家养老服务中心的志愿者。“我身体好，腿脚灵活，反应快，退休后一直想当志愿者发挥余热，正好社区给我提供了这样一个机会。”韩克敏老人告诉呼和浩特晚报记者，他现在的主要任务就是为来该居家养老服务中心的其他有需要帮助的老年人提供必要的帮助。跟以往的助老服务不同的是，韩克敏老人的志愿服务可以通过“时间银行”进行兑换。所谓“时间银行”，就是将助老服务的时间存起来，当有需要时，就可以支取出来。这个只存时间不存钱的“银行”，会在后台记录下韩克敏老人的志愿服务时间。当时间积累到一定程度后，就可以兑换相应的商品，除此之外，这些存在“银行”里的时间，还可以让韩克敏老人在需要帮助的时候，享受同等时间的助老服务。“时间银行”的新模式，可以说让志愿者的爱心服务得到增值。

“我们中心根据区域功能规划，一层‘动’，二层‘静’，同时，本中心也是目前街道内唯一的‘医养结合’综合护理中心，除日常中心的服务内容，中心还可提供居家上门照护服务，解决老人的医疗护理需求。中心大厅的屏幕，为您展示的是区级信息化平台，通过平台，我们可以实时掌握区内老人的数量及身体情况。同时，这里也是区级平台呼叫中心，老人的需求可以直接发送到我们的呼叫中心，由呼叫中心做记录并安排对应的服务。”该中心负责人郑纪红告诉呼和浩特晚报记者，该中心设置有“时间银行”志愿者服务站、助餐服务区、书画室、微幸福服务站、理疗区、日间照料服务区等。除此之外，该中心还设有评估区，评估分为中心评估和上门评估，该中心会给老人建立一人一档的评估档案，同时还会做身体体能评估的跟踪管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84634>

(来源：呼和浩特晚报)

内蒙古：我市持续推进养老服务体系建设工作，养老服务水平全面提升

2020年按照民生工作要求，我市持续推进养老服务体系建设工作，城市养老服务水平全面提升，数以万计的老人享受贴心的养老服务。

养老机构建设不断加快。“十三五”以来，在农村牧区，全市已建成农村牧区互助幸福院509处、42582户，惠及我市8万多名农村牧区孤寡留守老人、空巢老人和困难老人。全面完成了敬老院升级改造，共建成敬老院28所，并全部完成了事业单位法人登记，农村养老机构供养条件、供养水平、管理服务明显改善。在城镇地区，全市共建成养老机构39个，其中敬老院16所，民办养老机构19所，公办福利院4所，床位总数达到床位5376张，社会化养老服务供给更加充分。

社区居家养老初显成效。率先在集宁区选择6个街道办事处作为居家养老服务试点，通过政府购买服务的方式，初步建立了民政部门牵头指导，街道办事处具体负责，社会组织提供服务，社区积极配合的社区居家养老服务模式，服务惠及48个社区。在集宁区开展全市智慧健康养老试点工作，推广一键急救绿色通道、一键家庭医生、一键便民服务平台系统，为老年人提供多样化、便捷的居家养老服务。

养老院服务水平明显提高。从2017年开始，开展了为期4年的养老院服务质量建设专项行动，对各类养老服务机构进行全面排查整治，累计投入各项资金3000多万元，对各类养老机构的基础设施、生活服务、消防安全等方面存在的问题进行了全面的整治，各类养老机构环境明显改善，老年人生活质量显著提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84654>

(来源：市民政局)

黑龙江：哈尔滨社区居家养老服务，难在哪儿？

前不久，哈尔滨市报纸投递员张正红，用她的细心和爱心及时挽救了生命垂危的88岁独居老人。人们在被她热心救人的暖心故事感动的同时，也急切盼望尽快完善社区居家养老服务机制。

社区居家养老服务模式创新困难重重

受新冠疫情影响，今年以来，大部分社区日间照料及社会养老机构都处于停业状态。记者日前走访了哈尔滨市的几家助老服务中心，他们正按照相关单位疫情防控要求，做好陆续恢复运营服务的各项准备。

哈尔滨市寿之源南岗区助老服务中心，是南岗区面积最大、功能最全的社区老年人照护中心，由哈尔滨市政府无偿提供公共用房，寿之源养老服务管理有限公司建设运营。10月28日，在工作人员陪同下，记者参观了便民食堂、综合活动室、助浴室、义诊室、日间照料室，分区分层，功能完备。此时一位老者偷偷溜了进来，他天天盼着尽早营业。以往，他一日三餐都在这里吃，陪老伙伴们一起打球、下棋、唱歌、跳舞，每天的日子都是开开心心的。该中心自2018年9月投入使用以来，以社区照护中心为圆心，以社会组织、社会工作者、志愿者为重要服务力量，辐射周边老人和居民，打造了“15分钟养老便民生活圈”，引领了哈市社区居家养老服务模式创新。

然而，在哈市9区、141个街道办事处、780个社区，具有综合功能的社区老年人照料中心，目前仅有19个；具有综合功能的居家养老服务驿站才15个。按照国家和省的要求，到2022年，至少每个街道建有一个具有综合功能的社区养老服务机构，社区日间照料机构覆盖率达到90%以上。哈市完成达标任务，仍然困难重重。

近年来，哈尔滨致力于打造“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”三位一体、融合发展的养老服务体系，但目前社区居家养老服务发展，推进力度远远不够。

机构负责人“难”所困

“太难了！”这是香坊区桑榆为老服务中心理事长王斌在与记者交谈时，反复说的一句话。受疫情影响，今年中心申报的“异地养老”政府购买服务项目没能立项，服务中心的资金也面临困境。他向有关部门申请社区无偿场地用房，准备建设日间照料中心，至今也没着落。朋友多次劝他放弃这项公益事业，转做其他经营。他也常常动摇，但一想到那些“老大哥”“老大姐”多年来对他的依赖，生病了我找他，家里水电出问题了找他，甚至情感不顺也找他倾诉，他实在不忍心放弃他们。

记者先后采访了几家专业从事社区、居家养老服务的机构负责人，没有一个不为“难”所困。

一难，难在养老服务体系相关政策法规未配套。近年来，哈市出台的相关养老政策文件近50个。王斌说，政策出台令人鼓舞，但落到基层执行起来却很难。2017年哈市出台了《关于哈尔滨市社区为老服务设施建设运营的指导意见》，要求各社区无偿提供作为日间照料中心及养老服务驿站的场地用房，各级政府应对其给予相应的资金补贴。对于优先利用闲置资产发展养老服务业，规划、国土、消防等部门都有各自规定，互不相融。在医养结合方面，受现行行业管理制度、医保结算制度和财政政策等影响，相关工作无法有效衔接，影响了医养结合深入开展。

二难，难在社会资本进入养老领域严重不足。据寿之源养老服务公司相关负责人介绍，哈市参与居家和社区养老服务的社会组织的数量和规模与养老服务市场需求缺口较大，且多集中在城区。在农村，受老年人收入水平等条件限制，养老服务供需对接更难，拉大了城乡养老服务差距。哈市作为经济欠发达地区，养老产业发展刚刚处于起步阶段，需要政府在政策补贴资金等方面进行引导。对已经进入养老市场的企业和社会组织，一出现经营困难，需要政府伸出援手。

三难，难在养老服务人才队伍极为匮乏。虽说当下就业难，但养老服务从业人员数量却严重不足，专业化水平低，收入待遇水平低，人员流失严重。据了解，养老机构护理人员工作强度大，时间长，薪资低，有些养

养老机构没有为护理人员购买社保。一家公立养老机构负责人介绍，医院里医护人员平均做1年至2年就会离开。目前，寿之源管理公司各照护中心、驿站正在陆续恢复运营服务。为留住人员，公司在停业的9个多月里，一直保证人员工资发放，运营资金压力较大。

破解居家养老难题须加把劲

哈尔滨市社科院社会学研究所研究员姜鸥，20年来致力于社会养老问题的研究。她认为，目前我省社区养老服务设施建设大都不足，受制于多重因素。首先是社区养老服务设施建设目标任务没有纳入政府绩效考核进行督办，不是“硬指标”，自然就不够重视；其次是政府资金扶持不到位。我省的政策规定只对新建社区养老服务设施给予一定的建设补贴，后续运营无任何补贴支持。而同为省会城市的沈阳市给予居家养老服务中心建设补贴最高60万元，养老服务站建设补贴最高10万元，每年根据评定等级对居家养老服务中心给予5至13万元的运营补贴，对养老服务站给予2至4万元的运营补贴；再就是绝大部分街道都没有落实《黑龙江省城乡社区配建居家养老服务用房的指导意见》，已建成住宅小区无养老服务设施或现有设施未达标准，导致老旧小区养老服务用房严重不足。有的社区对运营的社会组织缺乏支持，没有认识到社会组织是在帮助政府承担社会养老服务

工作。姜鸥建议，在鼓励社会力量参与社区养老服务的同时，政府部门要引导有国企背景的企业，参与社区养老服务设施建设和运营，在确保项目不改变为养老服务用途的前提下，通过让企业承接政府建设项目或无偿为企业划拨养老服务设施用地，将盈利资金或节省资金用于补助社区养老服务设施建设。

目前，哈尔滨市60岁以上的老年人口已达209.69万人，96%的老人选择居家养老，老年人首选的仍是养老不离家的居家养老模式，而这种养老方式将持续相当一段长的时间，迫切需要社区提供专业化、多样化的养老服务。“福寿阁”是在省市有关部门支持下创建的，以健康体检服务、社区养老、居家养老、日间照料中心为平台，文化、绿色健康、特色专家中医门诊服务为配套的社区养老综合体，遍布省内多个市区。公司董事长王龙呼吁，政府应围绕养老重点领域，制定针对性强的产业布局规划，以需求为基础，以项目为牵动，由政府创造条件，以政策为保障，引导实施一批牵动力强的重点项目，培育一批名牌服务产品，提高为老服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84638>

(来源：龙头新闻)

黑龙江：北安市首个城企联动普惠养老中心预计年底投用

记者近日在北安市瑜璟普惠养老中心项目施工现场看到，该项目已经顺利完成主体工程，目前正在进行内部装修和外部管道铺设，预计年底竣工并投入使用。该项目将被打造成为具有医养结合、智能适老、科学膳食、多彩文娱、辐射周边等五大综合服务能力的特色养老机构。

该项目是北安市首个城企联动普惠养老项目，于5月1日开工建设，计划投资8200万元，建筑面积19000平方米，占地面积16500平方米，设置医养结合型床位450张，其中普惠养老床位200张。医疗机构包含门诊、住院处、医技楼等几个部门。

北安市瑜璟普惠养老中心计划引进国内优秀医疗专家和先进的医疗仪器，根据老人的不同需要，提供便捷和舒心的私人定制化养老服务。该项目是将医院与养老院建成联合体，是医养结合型的老年护理院，采用医疗与养老深度融合的先进方法，使养老中心拥有更专业化、规范化的服务环境和服务质量，对北安市乃至黑龙江省北部养老产业发展起到了积极的示范和引领作用。

近年来，北安市深入贯彻习近平总书记关于做好养老服务工作重要指示批示精神，全面贯彻养老事业“政府主导、市场运作、社会参与”的发展理念，抢抓国家支持和引导社会资本参与养老服务建设政策机遇引入瑜璟普惠养老中心项目，持续扩大普惠养老服务有效供给，进一步激发社会资本参与养老服务积极性，推动养老产业高质量发展，为老年人提供更专业、更精准的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84678>

(来源：东北网)

热点新闻

全国老龄工作委员会办公室中国老龄协会关于开展2020年向全国老年人推荐优秀出版物活动的通知

全国老龄工作委员会办公室 中国老龄协会 文件

中老协发〔2020〕29号

全国老龄工作委员会办公室 中国老龄协会 关于开展 2020 年向全国老年人推荐 优秀出版物活动的通知

各有关出版单位：

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记关于加强老龄工作的重要讲话和指示精神，认真贯彻落实《中华人民共和国公共文化服务保障法》《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，深入开展人口老龄化国情教育，进一步推动新时代老年文化教育工作，不断满足老年人多样化、个性化的阅读需求，丰富老年人精神文化生活，全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会决定继续开展 2020 年向全国老

2. 2020年11月30日前，将《申报表》电子版发送至指定邮箱（laonianypx2020@163.com）。

3. 2020年11月30日前，将《申报表》纸质版和申报出版物样本邮寄至华龄出版社（以当地邮戳为准。邮寄地址为北京市东城区安定门外大街甲57号，邮编为100011）。

四、工作要求

各相关单位积极参与，精心组织，将适于老年人阅读的优秀出版物推荐上来。全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会组织专家对申报出版物进行评审后，将向全国老年人及老年社会组织集中推荐，并适时组织开展主题阅读活动。

联系人：焦 明 010-58122264 13801286280

翟小改 010-58122242 13520119592

传 真：010-84049572

附件：向全国老年人推荐优秀出版物（图书）申报表



— 3 —

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=84623>

(来源：中国老龄协会)

共享智慧生活，莫让“银发”遇尴尬

疫情防控期间，不少老年人使用“健康码”遇到困难。民政部10月23日对此回应表示，将从多方面推动解决老年人在民政服务中遇到的智能技术困难。

不久前，有媒体报道，一些城市的老年人在搭乘公共交通工具时，由于不会使用智能手机，无法按要求出示防疫健康码，被拒绝乘车。此类消息在引发网友热议的同时，也反映出智能时代存在的“银发尴尬”现象亟待得到重视。

信息技术发展日新月异，衣食住行更加便捷。网上预约，线上下单，一部智能手机几乎可以搞定一切。然而，越来越智能化的生活，对不少老年人而言，有时不仅没能享受到便利，反而频陷窘境：因为不会叫网约车，或许只能站在路边焦急地望车兴叹；因为不会网上挂号，或许赶早跑去医院看到的依然是“预约已满”；因为不会网上购票，或许一趟趟前往车站售票处却无功而返……

毫无疑问，当我们积极拥抱智慧生活时，不应将老年群体屏蔽在外，让老年人共享发展成果的权利必须加以保障。这不仅涉及人文关怀层面的需求，更关乎老年群体生活品质和生命质量保障，也是社会发展和文明进

步的必然要求。因此，对于企业来说，理应让更多适应老年人身体及认知状态的设计理念，在智能化产品中得到体现。对于社会管理部门来讲，每当启用新技术优化服务时，必须认真评估对老年群体的影响。只要真正用心去化解智能时代的“银发尴尬”，相信办法总比困难多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84628>

(来源：山西新闻网)

华龙两江评：消弭数字鸿沟，让老年人乐享数字“潮生活”

扫码支付、乘坐网约车、出示健康码……当今社会，手机等智能设备似乎已成为人们日常生活不可或缺的一部分。面对生活方式巨大变化所带来的“数字鸿沟”，老年人群体面对智能设备“不会用”“不敢用”“易受骗”等问题也日益凸显。

出行打车、网络购物、医院挂号、在线订票……随着移动互联技术的快速发展，人们普遍享受着移动互联网带来的便利。不过，值得注意的是，我国2亿多老人中，相当一部分正饱受“数字鸿沟”困扰，扫不明白的二维码，搞不清的线上办理，看不懂的数字电视，玩不转的智能手机，支付、看病、出行面临诸多困难。有调研显示，60岁以上人群中使用电子支付的比例仅为50%左右，尤其是在数字化程度较高的城市中，老年人面临的“数字鸿沟”问题更加凸显。以看病为例，网络预约挂号看病、移动支付缴费已成为常态。但对于许多不会使用智能手机的老年人来说，去医院挂号、缴费、看病、检查就像在走迷宫，看病难成为老年人的主要困扰。

当前，掌握和使用互联网信息技术，越来越成为必备的生活生产技能。未来老年人养老，数字化、智能化程度会更高，培养老年人的数字生活习惯具有重要意义。一定意义上说，让老年人充分参与并享受数字化生活，不仅是社会责任的要求，更是适应老龄化社会到来的必然举措。根据国际组织的标准，我国1999年正式进入老龄社会，此后，老龄人口不断增加。

国家统计局近日发布的数据显示，截至2019年年底，中国60周岁及以上人口约2.54亿人，占总人口的18.1%，其中65周岁及以上人口1.76亿人，占总人口的12.6%，预计2050年前后，该比例将达到34.9%。根据不完全统计，在60-70岁的老年人群中，不少人可以完成手机预约挂号、移动支付等操作，但在70-80岁的老年人当中，现金支付仍然占据最重要的位置，老年人对现金支付具有很强的依赖性和很高的信任度，对移动支付则知之甚少。

消除老年人面临的“数字鸿沟”，需要全社会携手努力。今年10月是我国第11个“敬老月”。全国老龄工作委员会决定开展主题为“弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”的2020年全国“敬老月”活动，启动实施“智慧助老”行动是其中重要内容之一。弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会，更应与时俱进，让老年人也享受到数字技术发展的成果，切实保障信息时代老年人的合法权益。一方面，要强化技能培训。围绕老年人“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能手机的问题，动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训，使其掌握基本操作技能，早日实现“数字脱贫”。同时，加强防网络诈骗、电子通讯诈骗知识宣传，帮助老年人掌握防骗知识和技能，提升老年人使用信心。

另一方面，科技产品应更多关照老年群体的诉求。老年人在听力、视力、记忆力等方面有其年龄特点，但目前大部分手机软件专注于青年和中年群体，在产品设计上缺乏对老年用户的考虑。相关企业加强产品研发要兼顾老年用户的习惯，开发更多使用安全、操作简单、符合老年人生活习惯的产品和服务，设计老年关怀版、一键进入的简约操作程序和便捷浏览界面等，为老年人使用提供便利。同时在超市、银行、医院、火车站、地铁站、公交车等老年人频繁活动场所，应保留必要的人工服务，满足不会使用智能手机老年人正常服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84629>

(来源：华龙网)

北京日报评论：老年代步车“四不像”不是“四不管”的理由

远看以为是哪个品牌出了迷你新款，近看才发现车身印着“老年代步”字样。再往车里一瞧，司机岁数很多不过中年。在北京的大街小巷，老年代步车愈来愈多，且“汽车化”“年轻化”明显，不少市民颇有怨言。要说吐槽的重点，一是任性抢。不论是机动车道，还是非机动车道，老年代步车随心所欲，哪里有空哪里钻。二是随便停。城区车位相当紧张，有些社区更是一位难求。老年代步车动辄停入机动车位，让这一矛盾更加尖锐。更令人哭笑不得的是，由于老年代步车没有号牌，即便占用了收费车位，也能堂而皇之“零元停”。

不守规矩的老年代步车给人添堵，可症结在于，老年代步车从生产到管理都缺乏相应标准。厂商为了迎合市场，不断对产品进行迭代升级，导致如今很多老年代步车配置几乎和小汽车无异。然而，鉴于不为老年代步车发放牌照，城市又并未将其纳入机动车管理范畴。电动自行车的国标倒是更新了，可并不适用于四个轮子的。换句话说，老年代步车是个游走于规则之外的“四不像”，即便交管部门有心执法，也无法可依。也正是这种“四不像”导致的“四不管”，让老年代步车很多时候成了“马路杀手”。

规则没有空白，管理才能没有“破窗”。尤其是在交通这一关乎城市运行效率、市民人身安全的领域，更应将所有参与者都纳入规则的轨道。其实，北京已经全面禁止销售各类“超标电动车”，但老年代步车屡禁不绝。面对大量转入“地下”和网络的销售，到底谁来管？有报道称，关于老年代步车的国标正在制定当中，在国标落地之前，管理上又要不要拿出一些过渡办法？

毋庸讳言，老年代步车的兴起，很大程度上是因为解决了一些市民“最后一公里”的出行问题。要遏制相关乱象，还得靠进一步激活城市交通网络的毛细血管。比如，打通慢行网络，鼓励骑自行车；试水社区巴士，畅通微循环。有“堵”有“疏”，这个隐患才能真正得以解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84664>

(来源：北京日报)

防沉迷，也需“老年模式”

“原本为父母更换智能手机，是怕他们被这个时代落下，现在倒好，他们一个短视频都没落下了。”在移动互联网时代，子女与父母的身份似乎互换了。谁能想到，以前苦口婆心地劝你少玩些手机的父母，居然变成了“自己”，而自己也开始明白当年父母的“苦衷”。如何帮助中老年人正确“触网”，理智地面对短视频等新兴传播方式，已成为我们不得不思考的重要课题。

父母们沉迷短视频，其实与当年沉迷网络的我们是相似的，即对互联网提供的短暂的精神快感产生了依赖，以此躲避现实中的纷纷扰扰——特别是大多数中老年人面临着来自工作、家庭及社会的失落感时，看短视频似乎就成为一种可以证明自己不落伍，同时又可以聊以慰藉的娱乐方式。

然而，面对早已是大数据算法下的互联网，“涉网未深”的父母几乎如同一张白纸。网上说什么，短视频里播放什么，他们可能都会“照单全收”。前不久，上海一位80多岁的老奶奶瞒着家人飞到北京，只为了和“男明星”见上一面。而她心心念念的男明星，实际上是某短视频号从影视作品片段剪辑配音而成的。

事实上，部分中老年人对互联网的使用十分“稚嫩”，容易在同一渠道或平台上消耗过多的时间，而浏览的内容也会相对单一。在智能化推送下，他们有可能会被算法“圈养”起来——所能接收到的信息几乎千篇一律，但总之是他们爱看的。这不仅让中老年人更容易沉迷、成瘾，而且可能会导致他们对信息的识别力进一步弱化。

对此，互联网平台不妨像推出“青少年模式”一样，专门为中老年人推出相应的模式，在使用时长、用眼健康、视频内容等方面对其进行一定的保护与提醒，从而达到防沉迷的目的。同时，对一些来源不明的信息进行筛查，剔除谣传、低劣等内容，为中老年人提供优质的“精神食粮”。

其实，今天父母在面对互联网世界时的各种不适，有可能也是我们未来将会面临的窘境。如何让中老年人更好地适应互联网时代，还需要得到足够的重视和保障。不能让他们找不到智能时代的入口，也不能让他们找到了入口却迷失其中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84665>

(来源：广州日报)

银发族成网购新力量

最新数据显示，今年“双11”越来越多的银发族加入数字消费大军，让“双11”促销成为全年龄段的狂欢。

支付宝最新数据库显示，截至发稿时，搜“买菜”的60岁以上人数已经上涨10倍。大爷大妈们学会了网上买菜，将抢鸡蛋的战场从线下扩展到线上，带动支付宝上鸡蛋搜索量暴涨4.9倍，五花肉搜索量上涨11倍。享受数字生活的红利，老年人也不甘落后。

在天津银发族的餐饮消费中，汉堡薯条、奶茶果汁、炸鸡炸串排在前几位，与“95后”群体趋同。这与我们通常认为老年人更倾向清淡饮食的印象不同，显示出银发族新的消费潮流。

此外，与一老一小两个群体相比，中年女性群体的消费更加精打细算。作为“双11”消费狂欢的主力军，天津中年女性下单最多的品类主要是超市日用品、饺子、药品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84666>

(来源：今晚报)

“双11”“银发族”成为新力量，购购购老年人最爱买……

近日，支付宝发布“双11”前11天搜索数据，“吃喝玩乐”各类消费需求迎来集中大爆发；火锅搜索量增长超5倍，机票“随心飞”增长9倍，电影“随心看”搜索增量高达16倍，更多“银发族”加入“双11”消费大军，线上购物订票买课程，他们的购物理念也在转变，淘宝不再只图便宜。

网上购物忙：老年人“双11”买买买

记者采访中发现，不同于人们对老年群体崇尚节俭、精打细算的固有印象，当前各领域的消费前沿总有老年人的身影，老年人爱网络、爱旅游、会摄影、能跳舞，消费热情高涨，成为了社会经济不可忽视的一股消费力量。支付宝发布的“双11”搜索数据中，“银发经济”风生水起。

“现在年轻人都爱在网上点外卖，我们老年人也爱在网上买菜，比如一些生鲜产品、蔬菜、鸡蛋等，24小时内就能发货，在家就能品尝到不同地方的美食，还有优惠券领，不仅方便，还很便宜。”家住扬州市区的李阿姨告诉记者，自从学会了“线上买菜”，她已经成了线上买菜的常客。

“之前疫情期间不能出门，我就在网上买了广场舞课、瑜伽课，还有烹饪课，现在也养成了在家运动的习惯。”刚退休不久的陈阿姨上网买起了课程，“双11”有优惠，她又买了新课程。

记者发现，“双11”来临之际，不少快递驿站前也有老年人的身影。“早就听说了‘双11’购物节，就向孩子学习了网购方法，买了乳胶床垫、按摩仪、泡脚桶等生活用品，确实很方便。”市民林阿姨告诉记者，因为身体原因出行不便，她很少出门购物，大多是子女将需要的物品买好送上门，自从学会了网购之后，她不用出远门就能收到快递，“在小区散个步就能将想要的东西拎回家。”

不输年轻人：食品是他们偏好购物品类

每年的“双11”，不仅大批年轻人奋战在一线，一些中老年朋友也不甘示弱。有数据显示，仅去年“双11”，就有超过500万中老年人参与了狂欢。当移动互联网融入生活后，“剁手”已不再是年轻人的专利，现在

的中老年人网购起来照样有模有样，一点不输年轻人。

阿里数据显示，全国中老年“剁手党”队伍日渐壮大，仅淘宝天猫就有3000万的中老年用户，其中，50岁-59岁临退休人群是主力军，占比高达75%。这部分主力军大多是90后和80后的爸妈，他们深受子女的影响，没事儿都爱上淘宝天猫逛逛。

“原来给小孙子买玩具都得上超市、商场，现在对着电脑就能搞定。”市民陈大爷说，他刚刚在淘宝上下单买了一套玩具。

记者采访发现，与其他群体相比，中老年人的消费支出主要用于孙辈、保健养生、医疗护理、休闲服务、饮食和居住空间品质改善方面。数据显示，食品是中老年群体网购时的偏好品类，支付宝发布“双11”前11天搜索数据中，搜“买菜”的60岁以上人群数量上涨10倍，大爷大妈们将“抢鸡蛋”的战场从线下扩展到线上，带动支付宝上鸡蛋搜索量暴涨4.9倍，五花肉搜索数量上涨11倍。

观念在转变：“银发族”不再只图便宜

“我们老年人的购物观念开始从‘舍不得’转变到‘要享受’，但是市场上适合老年人的东西确实比较少，我和朋友们开始网上购物了，互相分享好用的东西。”市民张阿姨告诉记者。

记者在京华城、五彩世界等扬州各大商圈走访发现，专门针对老年人的商品相对较少，衣物鞋袜等用品可选择款式也确实不多。

“当下经济实力不错、消费意愿高、心态年轻的老年人，成为消费市场不可忽视的新群体。现在的老年人对新观念、新事物更加包容，医疗、养老等各项社会保障制度不断完善，也让他们有了消费的底气，老年人的消费观念已不同以往。”业内人士表示，“便宜”已经不再是老年人的首选，老年人追求产品品质，享受型消费的消费观已成潮流。同时，社交媒体与移动支付的便利，也在潜移默化地影响着老年群体的消费思维模式，网上购物、移动支付不再是年轻人的专属，老年人也渐渐不再拘泥于传统的现金支付或刷卡支付，更加愿意尝试网上购物和移动支付。

除了网上购物，“银发经济”还应该致力于让科技创新真正服务于老年人的真实需求，而非一味创造伪需求，让老年人融入这个快速更迭的数字时代。记者王珂

敲黑板！老人网购要当心

随着“双11”的战鼓越擂越响，网购又成为大家关注的热点之一。除了年轻人参与“买买买”之外，不少老年消费者也加入进来，成为他们的一项新乐趣。由于老年人这一消费群体本身的局限性，网购风险更高，“买贵了”“买到了残次品”“售后一直得不到处理”“上当受骗了”的现象很常见。

民警提醒，老年人在购物时要选择正规大型的购物平台，不要为了贪小便宜，使产品、售后服务得不到保障。就像平时上街购物、上菜市场买菜一样，货比三家，留意真实评论，不要贪图价钱低而选择一些小平台。有的网站会让老年人填写个人信息，包括姓名、手机号和家庭住址，以方便发货，而这些信息是极有可能泄露的，老年人在网购时还是需要保护好个人信息，以免被不法分子利用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84669>

（来源：中国江苏网）

老龄数据

江苏：泰州进入深度老龄化社会，且不少老人爱学习

近日，泰州市老龄工作委员会办公室发布《泰州市2019年老年人人口信息和老龄事业发展状况报告》。报告显示，2019年，泰州市老年人占人口的比例继续增加，百岁老人更多了，泰州的老年人更爱学习了，有22.4%的老人参加老年培训学习。同时，泰州加快社区养老服务设施建设，推动医养结合，老年人的生活保障水平不断提高。

每百人有26位老人，每百名老人里22人在上课

泰州进入深度老龄化社会，且不少老人爱学习

泰州老年人占比26.16%

2019年，全市户籍人口507.77万人，其中60周岁及以上老年人口132.88万人，占户籍总人口数的26.16%，这标志着泰州市已进入深度老龄化社会。2017年，泰州首次发布老年人口信息报告，当时公布的数据，到2016年末，泰州市60周岁及以上老年人人口128.51万人，占户籍人口总数的25.29%，由此可见，近几年，泰州市老年人占比在缓慢增加中。

2019年末，泰州市100周岁以上老人有485人，每10万户籍人口中有百岁老人约9.55人。而在2016年12月，全市有百岁以上老人330人。3年时间，泰州百岁以上老人增加了155人。

在老年人口性别构成方面，老年人口各年龄段呈现女多男少现象。在60岁以上老人中，男女比是96.3:100，在65岁以上老人中，男女比是94.3:100，而在80岁以上老人中，男女比则为71.5:100。

千名老人拥有养老床位39.6张

去年，机构养老、居家养老稳步发展，保障人们的养老需求。目前，全市共有各类养老机构151家，养老机构床位22469张，每千名老人拥有床位39.6张。护理及医养结合床位共11302张，占各类养老机构床位比例达50.3%。建成居家养老服务项目1483个，其中新增城乡标准化社区居家养老服务中心115个、街道老年人日间照料中心5个、社区老年人助餐点8个。城市居家养老服务覆盖率达到100%，农村也达到100%，街道日间照料服务占比达到82%，城市社区开展助餐服务占比达到100%。

同时，以居家医养服务为基础，乡镇卫生院（街道社区卫生服务中心）与日间照料中心相结合为依托，护理院、康复医院、养老机构内设医疗机构为支撑，医疗机构与养老机构有效衔接，医养结合服务网络更加优化。2019年底，全市共有医养结合机构34家，其中护理院（站）共13家，护理型养老床位11793张，占养老机构床位比例51.7%。

22.4%老人参加老年培训学习

在老年人优待方面，泰州市组织《泰州市老年人优待办法》修订完善工作，进一步扩大了老年人优待范围，拓展了老年人优待内容，加大了老年人优待力度。持续落实老年人福利，2019年全市发放尊老金共155.56万人次累计1.42亿元。

2019年，泰州继续实施“安康关爱行动”项目，为全市60周岁以上的老年人提供意外伤害风险保障。

2019年末，全市社区（村）适合老年人的公共健身场所建有率达到100%，市、市（区）实现老年人体育协会全覆盖。2019年，全市有老年大学和老年学校48所，参加各级各类老年培训学习的老年人比例达22.4%。而在2016年末，这一数据只有9.8%，3年时间，翻了一番还多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=84659>

（来源：中国江苏网）

政策法规

第四批智慧健康养老应用试点示范名单公示

根据《工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委员会办公厅关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》（工信厅联电子〔2020〕164号），现将第四批智慧健康养老示范企业、示范街道（乡镇）、示范基地名单进行公示，请社会各界监督。

公示时间：2020年11月5日至2020年11月18日

邮箱：dingjie@miit.gov.cn

传真：010-68271654

附件：

1.拟入围第四批智慧健康养老示范企业名单.doc

2.拟入围第四批智慧健康养老示范街道（乡镇）名单.doc

3.拟入围第四批智慧健康养老示范基地名单.doc

附件 1

拟入围智慧健康养老示范企业名单

序号	省市	企业名称
1	北京市	北京诚和敬驿站养老服务有限公司
2	北京市	北京普天大健康科技发展有限公司
3	北京市	北京美鑫科技有限公司
4	天津市	天津爱德励科技有限公司
5	天津市	天津果实科技有限公司
6	河北省	河北志晟信息技术股份有限公司
7	山西省	山西凯森健康管理集团有限公司
8	内蒙古自治区	内蒙古寿康智慧养老服务有限公司
9	辽宁省	沈阳新松机器人自动化股份有限公司
10	辽宁省	沈阳海龟医疗科技有限公司
11	上海市	上海市爱护网健康管理有限责任公司
12	上海市	上海傅利叶智能科技有限公司
13	江苏省	江苏禾康信息技术有限公司
14	江苏省	南京索酷信息科技股份有限公司
15	江苏省	苏州久久春晖养老服务有限公司
16	浙江省	创业慧康科技股份有限公司
17	浙江省	湖州普康智慧养老产业科技有限公司
18	浙江省	浙江嘉科智慧养老服务有限公司
19	安徽省	合肥泛米智能科技有限公司
20	安徽省	合肥盛东信息科技有限公司
21	福建省	福建环宇通信息科技股份公司
22	江西省	新余美天科技有限公司

23	山东省	山大地纬软件股份有限公司
24	山东省	东营市美年大健康健康管理有限公司
25	河南省	郑州大象通信信息技术有限公司
26	河南省	河南优德医疗设备股份有限公司
27	河南省	郑州新益华医学科技有限公司
28	湖北省	武汉侨亚社区养老服务管理有限公司
29	湖北省	湖北华颐爱晚养老产业发展有限公司
30	湖南省	三诺生物传感股份有限公司
31	湖南省	湖南睦邻健康养老服务有限公司
32	湖南省	娄底泓和健康养老服务有限责任公司
33	广东省	广州市巨硅信息科技有限公司
34	广东省	广州柏颐信息科技有限公司
35	广东省	广东颐寿医疗养老有限公司
36	广西壮族自治区	太和自在城股份有限公司
37	四川省	四川联颐科技集团有限公司
38	四川省	泰康之家蜀园成都健康服务有限公司
39	贵州省	贵州省广播电视信息网络股份有限公司
40	云南省	云南珂珂物业服务服务有限公司
41	西藏自治区	林芝梦航文化培训有限责任公司
42	陕西省	荣华养老服务有限责任公司
43	陕西省	陕西省水务集团全乐养老服务股份有限公司
44	陕西省	西安中星测控有限公司
45	宁夏回族自治区	固原银海科技有限责任公司
46	宁波市	宁波云医院有限公司
47	青岛市	青岛中康爱邻里智慧医养服务有限公司
48	深圳市	深圳和而泰家居在线网络科技有限公司
49	深圳市	深圳一格信息服务有限公司
50	央企	联通系统集成有限公司
51	央企	建信金融科技有限责任公司

附件 2

拟入围智慧健康养老示范街道（乡镇）名单

序号	省市	街道（乡镇）名称
1	北京市	北京市西城区西长安街街道
2	北京市	北京市石景山区八角街道
3	山西省	太原市万柏林区下元街道
4	吉林省	长春市二道区东站街道
5	吉林省	长春市二道区长青街道
6	吉林省	长春市二道区荣光街道
7	上海市	上海市长宁区仙霞新村街道
8	上海市	上海市长宁区新泾镇
9	上海市	上海市长宁区华阳路街道
10	上海市	上海市徐汇区虹梅路街道
11	上海市	上海市普陀区曹杨新村街道
12	上海市	上海市宝山区高境镇
13	江苏省	南京市江宁区汤山街道
14	浙江省	杭州市滨河区浦沿街道
15	浙江省	杭州市滨河区长河街道
16	浙江省	杭州市西湖区西溪街道
17	浙江省	杭州市滨河区西兴街道
18	浙江省	杭州市拱墅区半山街道
19	浙江省	嘉兴市南湖区南湖街道
20	浙江省	杭州市下城区潮鸣街道
21	浙江省	杭州市江干区九堡街道
22	浙江省	嘉兴市南湖区东栅街道

23	安徽省	合肥市包河区万年埠街道
24	安徽省	合肥市庐阳区逍遥津街道
25	安徽省	滁州市琅琊区丰山街道
26	安徽省	合肥市包河区方兴社区服务中心
27	安徽省	合肥市庐阳区三孝口街道
28	安徽省	滁州市琅琊街道
29	安徽省	合肥市庐阳区大杨镇
30	安徽省	马鞍山市博望区丹阳镇
31	安徽省	合肥市瑶海区七里站街道
32	安徽省	滁州市琅琊区清流街道
33	山东省	济南市泉城路街道
34	山东省	东营市东营区文汇街道
35	山东省	济南市市中区七里山街道
36	河南省	新乡市卫滨区胜利路街道
37	河南省	新乡市红旗区洪门镇
38	河南省	郑州市金水区丰产路街道
39	河南省	郑州市金水区花园路街道
40	河南省	新乡市辉县市胡桥乡
41	湖北省	武汉市武昌区杨园街道
42	湖北省	武汉市武昌区粮道街道
43	四川省	成都市成华区保和街道
44	四川省	成都市成华区双桥子街道
45	四川省	成都市武侯区火车南站街道
46	四川省	成都市龙泉驿区十陵街道
47	四川省	成都市龙泉驿区大面街道
48	四川省	彭州市致和街道

49	四川省	成都市郫都区郫筒街道
50	四川省	成都市龙泉驿区同安街道
51	西藏自治区	林芝市鲁朗旅游小镇（鲁朗镇）
52	陕西省	西安市莲湖区青年路街道
53	陕西省	西安市莲湖区土门街道
54	陕西省	西安市莲湖区桃园路街道
55	陕西省	榆林市靖边县张家畔街道
56	陕西省	汉中市汉台区老君镇
57	陕西省	安康市岚皋县城关镇
58	陕西省	宝鸡市太白县咀头镇
59	甘肃省	兰州市城关区靖远路街道
60	宁夏回族自治区	石嘴山市大武口区青山街道
61	大连市	大连市沙河口区星海湾街道
62	大连市	大连市沙河口区黑石礁街道
63	大连市	大连市沙河口区西安路街道
64	大连市	大连市沙河口区南沙河口街道
65	宁波市	宁波市鄞州区百丈街道
66	青岛市	青岛市西海岸新区张家楼街道
67	青岛市	胶州市里岔镇
68	深圳市	深圳市龙华区观澜街道
69	深圳市	深圳市宝安区新桥街道
70	深圳市	深圳市宝安区西乡街道
71	深圳市	深圳市龙岗区横岗街道
72	深圳市	深圳市光明区马田街道

附件 3

拟入围智慧健康养老示范基地名单

序号	省市	基地名称
1	吉林省	长春市二道区智慧健康养老示范基地
2	浙江省	杭州市滨江区智慧健康养老示范基地
3	浙江省	嘉兴市南湖区智慧健康养老示范基地
4	浙江省	湖州市吴兴区智慧健康养老示范基地
5	安徽省	合肥市智慧健康养老示范基地
6	安徽省	滁州市智慧健康养老示范基地
7	山东省	济南市市中区智慧健康养老示范基地
8	山东省	潍坊市奎文区智慧健康养老示范基地
9	河南省	郑州市金水区智慧健康养老示范基地
10	河南省	新乡市智慧健康养老示范基地
11	湖北省	武汉市江汉区智慧健康养老示范基地
12	四川省	成都市成华区智慧健康养老示范基地
13	四川省	成都市郫都区智慧健康养老示范基地
14	四川省	成都市龙泉驿区智慧健康养老示范基地
15	云南省	昆明市官渡区智慧健康养老示范基地
16	陕西省	西安市莲湖区智慧健康养老示范基地
17	深圳市	深圳市宝安区智慧健康养老示范基地

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=84644>

(来源: 电子信息司)

北京市民政局关于对2020年第五批备案的社区养老服务驿站进行公告

根据《北京市民政局关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》(京民养老发【2019】44号)、《北京市民政局关于2019年街道(乡镇)养老照料中心和社区养老服务驿站建设工作的通知》(京民养老发【2019】57号)、《社区养老服务驿站设施和服务标准(试行)》(京民福发【2016】392号)等文件规定,经各区民政局备案,现向社会公告已备案的27家社区养老服务驿站。

请社会各界和老年朋友们监督,社区养老服务驿站是否按其公示内容提供服务、是否落实养老服务备案管理要求。

监督电话: 01065395147

附件: 2020年第五批社区养老服务驿站公告名单

北京市民政局

2020年10月27日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=84620>

(来源: 北京市民政局)

养老类型

山东: 济南公布101处长者助餐站点, 养老食堂运营如何

截至2019年年底,济南全市户籍人口数797.8万,60周岁及以上老人173.2万,老龄化21.7%,这也意味着,济南每五个人里就有一位老年人。如何让老人“食”有所依,省去儿女后顾之忧,越发成为社会焦点。近日,济南公布101处长者助餐站点,也就是社区养老食堂。当下养老食堂运营如何?老年人对此有何看法?记者对此进行探访。

营业至今已五年,老人们一直在这吃

“支士也没用,将军!”1日上午,燕山综合养老服务中心的象棋桌上,李明(化名)与朋友厮杀得酣畅淋漓。

“不下了!马上就要开饭!”看了眼墙上的时钟10:40,离社区食堂开饭还有20分钟,李明拒绝了“再下一盘”的邀请,起身来到餐桌旁边的饭桌上,等待开饭。

10:50,蒜香茄子、炒菜花、炸鱼、蒸南瓜、米饭、八宝粥……一样样热乎饭菜端上餐桌。11点,社区食堂准时开饭,十多位老人已坐在餐桌前等待,助老员们将盛好饭菜的餐盘——端到他们面前。“多来点茄子,来份炸鱼”,看着餐盘中的饭菜,李明十分满足,“不错!今天的饭菜还是那么香。”

“食堂已经逐步放开,社区老人可以打包带走,也可以上门送餐。”该中心项目负责人胡晓苹介绍,社区食堂提供早中晚三餐,午、晚饭都是四菜一汤,价格12—14元,其中70岁以上老人享受1元钱补贴,80岁以上老人补贴2元。

“一顿饭10块钱,关键是符合老年人口味。”李明今年77岁,根据政策,他可享受1块钱的补贴。

“以前都是在这吃,疫情期间,打饭带回去吃。”80多岁的崔老太家离着社区食堂很近,出了小区往西200米便是。

自打社区食堂一营业,她便在此吃饭,这一起吃便是五年。“社区养老越来越贴心了。”今年济南推出政策,80岁老人在社区用餐可减免两块钱,她买饭花的钱更少了。

在燕山社区养老服务中心,和李明、崔老太一样受益的还有很多老人。“之前每餐能有近百位老年人过来吃饭、打饭,疫情期间也有三四十位老人。”胡晓苹介绍,早在济南全面打造社区长者助餐工程之前,燕山养老服务中心的社区食堂便已于2015年开放,“我们算是济南最早的一处社区养老食堂了”。

三餐都靠养老食堂，公交车坐五站来这吃

“不单单是实惠,这儿的养老氛围也很好。”李明家住文化东路,坐公交车到燕山养老服务中心需要五站路,但他每天都风雨无阻来此就餐。“这里也有床位,要是不想回家了,还可以在这过夜。”

尽管李明与子女们同住,但生活作息的规律不同,让彼此在一天之中也难得见上几面。如何排解苦闷,如何开心养老?李明想到了去养老院。

李明为此也考察了市区不少养老院。首先去市区的几家养老院,可他不太满意那里的居住环境;他又去了南部山区的养老院,环境好了,可因距离市区远、来往探望不方便,子女们又不同意。

他又去了济南养老服务中心,各方面都挺好,但是入住费超出他的能力范围,尽管子女说他们出钱,但李明断然拒绝,“养老说到底还是我们老年人自己的事,不能让孩子们总掏钱。”

直到两年前,老李听朋友说起,离文化东路不远处的和平路上有一家燕山养老服务中心。便来此体验,也第一次听到了“日间照料”的养老方式。“还有这样的养老方式,比住在养老院好太多了!”就这样,他一来便是两年。

如今这位老人都将寄托放在了这。用过午饭,李明通常会到养老服务中心后面的小广场遛遛弯,然后午休。之后便继续下棋聊天,直到社区食堂晚餐开饭。“在这来去自由,一日三餐,我都在这儿解决。比自己在家请保姆好太多了,而且孩子们也放心。”

“以前是一年比一年瘦,现在胖了10斤!”自打开始固定在社区食堂用餐,李明晚年竟然“发福”,体重增至80公斤,“真没想到,小区里的朋友们都说我的气色、精神头比以前好太多。”

“现在一个月2000多元,要是常住的话,3000元左右。”再过几年,年纪再大些,李明打算在此常住。

养老食堂遍地开花，已公布首批101处

如今在济南,社区养老食堂正在遍地开花。

离着胡晓苹负责的社区食堂不远,甸柳三居社区综合养老服务中心的社区养老食堂也如火如荼地运营着。该处养老食堂主要辐射甸柳三居的老人,如今每天也有二三十位老人固定在此就餐。

“疫情原因,来养老食堂吃饭的老人并不算多,主要是订餐服务。”甸柳三居社区综合养老服务中心负责人袁文信介绍,每天社区食堂的订餐量能达到七八十份,除了方便社区职工就餐,有二三十份是老人订餐。

“年纪大了,老年人在家如何吃饭也是个大问题。”83岁的李华与老伴在甸柳三居住了40多年,年龄越来越高,子女家离得又远,如何解决一日三餐成为老两口的难题。

无奈之下,今年年初,李奶奶只得求助社区居委会,这才得知社区已经开设了养老食堂。“得知消息后,我们上门了解了老人的需求,现在是每日为他们送餐。”甸柳三居社区综合养老服务中心负责人袁文信说。

今年3月,济南公布《关于加快推进养老服务发展的实施意见》。按照《实施意见》,2020年济南将新增400个城乡老年助餐场所。

10月底,济南市民政局公布济南市首批经民政部门备案的101处长者助餐站点。其中,历下区15处、市中区11处、槐荫区8处、天桥区7处、历城区12处、长清区7处、章丘区11处、济阳区9处、莱芜区3处、平阴县10处、高新区8处。

截至目前,济南市已建成长者助餐站点412处,下一步将按照“成熟一批、公布一批”的原则陆续向市民发布。相信在不久的将来,越来越多的老人会享受到这项福利。

关于“老饭桌”,官方解答来了

对于长者助餐的高频话题与政策疑问,济南市民政局工作人员近日——解答。

1.我家小区有没有助餐站点?

济南市今年目标建设400处长者助餐点,截至目前,已建成412处。按照“成熟一批、公布一批”的原则,会陆续公布助餐站点名单及电话。除已公布的101处助餐点外,按照分步实施,逐年建设原则,每个街道应至少建成1-2处社区长者食堂。

2.外地户籍的老人能去吃吗?

可以的。不仅外地户籍老人可以去吃,有需要的年轻人也可以去吃。但不享受济南户籍老人可享受的补贴政策。济南老年人助餐服务政策是针对济南市60岁以上户籍老人开展,通过集中就餐、集中配餐等方式,重点解决高龄、孤寡、独居、空巢老人就餐难问题,同时也积极为其他老年人提供就餐服务。

3.办理难吗,怕跟不上智能化?

仅需一张身份证即可,信息采集过的就餐老人,日后就餐仅刷脸即可。济南市户籍60岁以上老年人如需就餐,可持身份证到附近长者助餐站点进行信息采集。

4.助餐点的饭菜质量达标吗?

根据老年人的饮食特点,每餐按照不少于“一荤两素、一主食一汤”标准配置餐品,也可自选菜品。经民政部门备案的助餐点,全部符合食品安全要求,要求就餐场所保持清洁卫生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=84647>

(来源:齐鲁晚报)

内蒙古：包头家门口养老托起幸福“夕阳红”

“老吾老,以及人之老”,当我们老了能享受“家门口”的养老服务无疑是件幸福的事情,在包头市昆都仑区白云路街道办事处,辖区内居住的8000多位老年人就能享受到这样的服务。通过办事处打造的老少康育园白云驿站,辖区内的老人们逐步实现了老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的愿望。

每天早上八点,老少康育园白云驿站的健康小屋就挤满了辖区内的老年人,有测血压、血糖、心率等定期免费义诊的项目,也有中医大夫给大家号脉,来义诊的都是白云路办事处社区卫生服务中心专业的医生。退休已经8年的莫晓霞每次都会来测几个项目,检测结果都不错,莫晓霞说自己每天在办事处的综合文化站跳舞、唱歌,心情好,身体自然也健康。体检完,莫晓霞便匆匆忙忙往楼上赶,九点综合文化站的活动就要开始了。按照文化站的活动安排,今天是她们艺术团的活动时间,作为艺术团的团长,她得组织大家好好排练排练。

莫晓霞说八年前刚退休时,她曾一度感觉很失落,一次偶然的机会,喜欢文艺活动的她走进了办事处的综合文化站,在这里和大家一起排练,在这里和大家一起排练,让她重新感到了生活的充实:“看我们多幸福,每个人都乐乐呵呵的,我们的业余生活也越来越丰富了。只要给我们提供平台,就可以充分展示自己。”

舞蹈室里欢声笑语、歌舞飞扬,隔壁的书画室里翰墨飘香,也是热闹非凡。社区居民李建新和书画爱好者们几乎每天都要来这里挥毫泼墨,纵情丹青,用手中的笔描绘着“夕阳无限好”的晚年生活。现在说起这个“家门口”的文化站,大伙都伸出大拇指纷纷点赞:“你看这环境多好,小区附近的人都过来,想写就写、想画就画,我们最大的87岁,最小的都60多了,每天在这里高高兴兴的。”

舞蹈室、书法室、阅览室、棋牌室、心理咨询室……现如今,白云路街道办事处综合文化站已经成为周边老年人退休生活中的“幸福加油站”。“这儿天天都有团队活动,我能去棋牌室打扑克儿,需要什么资料可以到阅览室来找,精神生活丰富了,我们的晚年生活就更幸福了,真的是老有所养、老有所乐。”每天都到社区参加活动的姜京生深有感触。

据了解,昆都仑区白云路街道办事处辖区内90%为老旧小区,65岁以上老人占总人口的23%,80岁以上老人达到1342人,老龄化率较高。为了让老年人能享受“家门口”的养老服务,除了文化活动场所,办事处还为老年人们提供了“家门口”的就餐服务。中午十一点半,结束了文化活动的莫晓霞走进了社区营养餐厅,午餐有手撕白菜、精烩菜、宫保鸡丁、香菇油菜、烧茄子,两荤三素。莫晓霞说:“因为离得近,她几乎每天都来这吃,有荤有素,而且不是很油腻,很适合中老年人吃,每顿饭十多块钱,价钱也完全可以接受。”

营养餐厅、健康小屋、社区学堂、爱心配送、暖心家政、法律援助、心灵抚慰,囊括了七大板块的幸福养老服务区,让白云街道办事处辖区内的老年人们真正享受到了“家门口”的养老服务。昆都仑区白云路街道办事处党委书记李文军说:“他们想通过助餐、就医、助洁,帮助辖区居民排忧解难、解困、解愁,让大家生活得更幸福,更美满,更和谐。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84637>

(来源:包头市昆都仑区融媒体中心)

工业标准融入养老服务，首钢探新路

据国家统计局数据,2019年末,中国老年人口达2.5亿,且正以每年1000万的速度增长。提高养老服务质量,关爱2亿多老年人口特别是4000多万失能、半失能老年人的幸福,是全社会牵挂的事情。

作为老牌国企,首钢集团创新养老服务体系建设,面向社会开放建设养老院,将工业化标准转化为养老服务规范,把大型国有企业沉淀而成的管理理念和文化融入养老事业发展。对于养老事业发展,国企有自己的答卷。

以工业标准打磨养老服务

防疫期间,在北京市门头沟区首钢老年福沁心园养老照料中心食堂内,人员进出不但需要登记,还要穿防护服、鞋套,戴口罩、头套。消毒过的餐具呈斜下方向摆放,125克食品加工成品留样须留在留样柜里待够48小时。

“食品加工处理‘生进熟出’单一流向,避免食物在存放、操作中的交叉污染风险。首钢食品检验中心不定期抽检留样食品。”首钢老年福敬老院院长苏好说,食堂紧抓关键点控制,确定加工过程中的关键环节,建立、完善监控程序和监控标准,确保食品安全和卫生。

不仅是饮食,在首钢举办的养老服务机构里,小到文娱康复游戏,大到不自理老人的护理服务,都有标准化操作流程。比如,文娱活动集体训练被科学地分为唱歌、舞蹈、绘画、太极拳等二十节,每节活动组织、安全保障和人员配置都按流程严格操作。对于不能自理老人的护理,机构精心制定了各项操作标准,仅生活护理一项就有更换衣裤法、使用便盆法等7种方法,每种方法都有具体操作标准,定期进行评价、持续改进操作流程,形成闭环。

几年前,85岁的黄秀英因大腿胯摔坏了而不能自理。因为孩子工作异常繁忙无暇驻家照顾自己,几经比较后,黄秀英选择了首钢老年福敬老院。“吃饭荤素搭配,卧床了护工哄着睡,纸尿裤一夜换两回,每隔两小时护理员就给我翻身,避免我长压疮,有医护定期巡视,药由护士配好送到床头。”黄秀英说,她在这里居住期间,每月只需交纳4000多元,却收获了满满的安全感和幸福感。

没有服务标准体系，就不可能为老人提供可靠的、安全舒适的和标准规范的养老服务，甚至会出现欺老、虐老行为。如今，服务标准体系建设成了首钢打开国企办养老大门的关键钥匙。

首钢老年福敬老院党支部书记张文峰说，作为一家三星级养老服务机构，敬老院中80%的入住老人都属于失能和半失能者。首钢将多年积累的工业标准化理念、管理经验与养老实践有机结合，形成了大小共167项服务标准体系的企业标准，充分满足老人的各类需求，让养老服务更规范，老人生活更舒适，失能和半失能老人也能安享晚年。

首钢老年福敬老院借鉴20年管理经验和完整的服务标准体系，与管理经验相对较少的养老机构“结对子”，将服务提供、服务保障、服务流程及服务监管等管理输出到这些养老机构，不断提高养老服务质量。

养老服务也是一门学问

今年63岁的谢树桐曾患酒精肝，原本每周都要去医院抽一次肝腹水，如今入住首钢老年福敬老院已有两年，身体基本康复。

“快两年没去医院了，酒不喝了，心情也变好了。”谢树桐说，敬老院里有全科医生定期问诊、接诊，伙食会根据个人身体情况提供营养餐，院里给我们每一位老人都定制了服务包，护理员按照护理计划单执行，细心又周到，护理人员把养老服务看做一门学问，专业化素养让老人越住越舒心。

在首钢的大小养老机构中，学习氛围无处不在。首钢老年福敬老院专门成立“党员创新工作室”，以课题研究为突破口，既抓党建又抓业务，养老专业化水平不断提升。

张文峰介绍，课题组以“医养结合”养老模式为切入点，针对既有生活照料并伴有卫生、医疗、保健需求的老年人，建立“信息互通，资源共享，医生上下流动、病人双向转诊”的医养合作机制，依托机构连锁社区养老服务驿站，将服务延伸至社区和居家老年人。

加强专业化素养，除了练内功，还需引外力。首钢老年福敬老院结合自身特点，参与首钢工学院护理学院的课程设计与教材编写，安排管理人员、护理人员到学院开展专项培训，学院则安排护理专业的学生到敬老院实习。校企联合下，养老产业的可持续发展就不愁人才，有了保障。

同时，首钢老年福敬老院将养老护理人才培养与精准扶贫相结合，探索出一条创新扶贫之路。坚持“授之以鱼不如授之以渔”的理念，通过两期培训班，为贫困地区培训养老护理员70余人，助力他们实现职业发展。

发展养老产业尽显国企担当

2010年，原首钢涉钢系统全部在北京西部停产。此后，首钢不断盘活闲置资产，并将其与城市综合服务有机融合，养老服务业务成为其中一项重要规划，成立北京首钢医疗健康产业投资有限公司（下称首钢医疗投公司），负责集团养老产业投资、开发、运营。

从硬件看，首钢老年福敬老院改建于职工家属院的幼儿园；从软件看，智慧养老信息化管理系统脱胎于首钢多年的管理模式和经验；从资源看，发挥首钢医院协同资源优势，将首钢集团医疗服务产业链向养老服务延伸，连锁化、规模化、品牌化、可复制的首钢特色的“医养结合”服务模式初具规模。

目前，首钢养老拥有机构、照料中心和养老驿站10家，服务区域覆盖3所街道22个社区，每年为1万余人次老人提供各类养老服务。同时，首钢利用自有工业用地筹建的一耐养老设施，作为首钢健康养老的旗舰项目，建成运营后将打造成为高品质养老示范项目，搭建起大型示范项目、中型品牌机构、小型驿站互为依托、相互支撑的养老服务体系。

老牌国企办养老，品牌效应不断释放。近几年，首钢医疗投公司先后获评北京市老龄产业协会“安心养老品牌”“社会责任奖”；首钢老年福敬老院党支部被北京市养老行业协会评为北京市养老机构优秀党支部；民政部以及重庆、广州、河北等多地民政系统到首钢老年福敬老院参观调研。

首钢医疗投公司党总支书记、董事长张利海说，养老行业投资回报周期虽长，但现金流稳定，规模优势和效益可期，国企潜心想做养老有独特优势，不仅履行社会责任，更可盘活闲置资源，带动全社会关注养老事业，全面推动“银发经济”高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84649> (来源：新华社)

养老产业

智慧养老将成上海养老服务发展新引擎——探访上海老博会“黑科技”

2020上海国际养老、辅具及康复医疗博览会(以下简称上海老博会)于10月28日-30日成功举办。疫情防控常态化之下，参展人员实行实名预约制。

由上海市民政局、上海市国际贸易促进委员会主办的本届博览会，汇集了来自全球12个国家和地区的300余家展商，展示养老服务、康复医疗、辅助器具、生活护理、宜居建筑、健康管理等福祉产业的前沿科技、创新产品及服务模式。

智慧养老成为新的发展引擎

随着科技的进步，近年来智慧养老产品及服务在上海老博会上频频亮相，出现众多细分领域的养老服务“黑科技”。

对失能老人来说，卧床易生褥疮是一大“痛点”。针对大小便处理，上海本土企业推出的一款智能护理机器人引来众多专业人士关注。15秒内可智能感应识别老人大小便，以可调控温水冲洗清洁，可设置暖风烘干，同时配备有医用级别、类似皮肤感觉的护理床垫，有效杜绝褥疮，让老人更舒适、更有尊严。

久坐轮椅成为失能老人另一大“痛点”。展会上也出现了多款站立式智能轮椅，在室内室外可灵活进出，并可实现站立、升降、平躺等诸多功能，且持久耐用、马力强劲。

虽然受到疫情影响，海外参展品牌数量受限，但比利时、荷兰、以色列、日本、冰岛等国家的一些知名品牌都在中国设有分公司，带来了智能仿生颈部活动系统、手功能康复机器人、智能持续监测防护系统等一系列“黑科技”展品。

在展会同期举办的“2020上海国际养老服务产业高峰论坛”上，来自海内外养老服务领域的与会人士一致认为，智慧养老服务的发展已是全球趋势。近年来，我国智慧健康养老产业规模持续快速增长，2019年接近3.2万亿元，预计今年更将突破4万亿元。

目前，上海已运用互联网、大数据技术，搭建了线上的“上海市养老服务平台”，汇聚全市养老机构、综合为老服务中心等8大类3000多家机构的详细信息。今年，市民政局还发布首批12个智慧养老应用场景需求，出现非接触式人体行为异常监测设备、智能定位手杖、智能康复机器人等不少有特色的智慧养老产品、技术和案例。

市民政局负责人表示，在持续深入推进社会养老事业发展的同时，智慧养老将成为推动上海城市养老服务发展新的重要引擎。

首设康复辅具社区租赁专区

上海老博会关注社会热点，今年首设防疫感控、社区租赁专区，并在去年基础上继续打造长三角养老一体化联合展区，为参展观众提供丰富多元的体验。

疫情发生以来，养老机构普遍面临大量采购防疫用品和对既有设施进行防疫改造的需求。本届博览会对口罩、消毒水、防护服等常规防疫产品进行集中展示，也引入医学级空气消毒设备、辅具清洗消毒设备、养老机构防疫隔离设计解决方案等多种防疫展品，为养老机构提供多重选择。

作为全国康复辅助器具社区租赁服务试点地区，上海各试点街道的辅具租赁已陆续启动，首期试点单位分布于全市16个区的70个街镇，有轮椅、护理床等45种康复辅具可供租赁。对此，本届博览会设置了“康复辅具器具产业馆”，并首次设置社区租赁专区，集中呈现第一期康复辅具社区租赁产品名录中的优质辅具，供参展观众体验。记者注意到，一款上万元的电动护理床，每日租赁价格不足10元，供应商提供维修服务。对于有短期疗养需要的老人来说，性价比比较高。

长三角养老一体化联合展区，集中展示了养老合作试点、人才培养、智慧养老及服务运营等内容。其中，养老人才培养比较引人关注，在上海高校养老类专业建设平台中，有13所养老服务相关专业高校参展。在长三角养老行业人才培养共享平台中，苏浙皖三地各有2所养老服务相关专业高校参展，展示了长三角养老人才培养、实训实践、产学研一体化等。

此外，记者从展会上还了解到，国企进军养老产业成为近年养老行业发展的一大趋势。在国家相关政策的鼓励下，2019年以来，越来越多的国企跨界进入养老行业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84627> (来源：中国社报)

老年人口突破3亿后，中国人养老更需AI帮手与日本经验

“老吾老以及人之老。日本是全世界‘最老’的国家，中国应对老龄化可以借鉴日本的不少经验。”刚刚从日本回来的连婷婷，也在考察中国的养老产业。

目前，连婷婷有个大胆的计划，把日本在养老康复领域的经验通过时下最流行的人工智能（AI）引入中国的养老服务市场，融入中国的银发产业。

在10月底结束的第十五届上海国际养老、辅具及康复医疗博览会（ChinaAid）上，第一财经记者在现场看到，除了国内众多养老康复器具的生产商外，还活跃着30多家日企。通过走访这些日企发现，他们在尝试把日本的养老康复经验引入中国市场之余，还在积极寻找这一领域的合作新空间。

世界健康组织健康开发综合研究中心（WHO神户中心）医学官茅野龙马告诉第一财经记者，世界范围内整体老龄化的进程近年来都在加速，老龄化早已不是日本的特例。

在11月3日发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（下称《建议》）中，14次提及“养老”。《建议》提出，实施积极应对人口老龄化国家战略；积极开发老龄人力资源，发展银发经济。

AI赋能养老服务

民政部数据显示，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。截至今年6月底，全国已有近22万个养老服务机构和设施，790多万张养老服务床位，同比分别增长26.6%和7.7%。

而日本在20多年前已迈入老龄社会，且目前总和生育率持续维持低位。据日本政府预计，2020年新生儿人数将约为84.5万人，连续第五年创新低。

去年底，连婷婷和她的团队在中国最适合养老城市之一的青岛成立了爱克萨老龄服务科技有限公司（下称“爱克萨”），欲把日本照护失能失智老年群体的经验复制到中国市场。

连婷婷所在的爱克萨服务的是“失能失智”的“双失”老年群体。与中国快速老龄化伴随而来的失能、失智问题日益严峻。2019年的数据显示，目前我国约有4000万失能老人和1000万失智老人，而这两类老人的专业照护问题已成为数千万中国家庭的焦虑和痛点。

连婷婷告诉第一财经记者，爱克萨旨在为这两大老年群体通过自立支援保护和帕威尔康复体系，尽最大可能帮助长者实现有尊严能自理的晚年生活。所谓“自立支援保护”主要通过水分、营养、排泄、运动四项基本照护，帮助老年人恢复日常生活活动能力，缓解认知症的发病率或减轻失能失智的症状。这一照护体系已在日本的养老机构实施了20多年。

为此，公司还开发了一款名为“佑鹤”的人工智能辅助系统，从老年人入住养老机构、评估、照护实施，再到实现自理等进行一体化管理。

对于AI介入养老康复服务，连婷婷表示，这不仅仅是机器人服务这么简单，“日本的养老机构多数都积累了30多年的照护数据，通过AI激活这些数据，梳理出哪些老人、如何通过护理达成康复效果，从而为中国的老年群体设计出定制化的服务。”

轮椅是老年群体康复的主要器械之一。在展会现场，第一财经记者看到，总部位于日本的爱史科电子贸易（上海）有限公司带来了一款名为COGY的可骑脚踏式康复轮椅。

与普通轮椅的区别在于，通过一只脚联动，颈椎里的“原始步行中枢”收到刺激后会自动传导给另一只脚，使得双脚相互配合互动。

第一财经记者在爱史科展台看到的另一款利用神经调节的产品“穿戴式功能性神经肌肉刺激器”仅为55克，通过类似于手表的佩戴方式，在检测到任意运动的肌肉信号后，输出等比例的电刺激，能完成普通理疗的功效。爱史科电子贸易（上海）有限公司董事总经理杉山刚史告诉第一财经记者，上述两款设备是第一次在中国市场亮相，其小巧轻便的特点在日本市场颇受欢迎。

他很看好公司的两款产品在中国市场的前景，目前正在积极申请进口医疗设备所需的资质，顺利的活年底可能会进入中国市场。据悉，爱史科的上述产品在日本市场的售价约为40万日元（约合2.6万元人民币）。

此外，专注于电子通信研究的日电（NEC）也是第一次参加中国的老龄产业博览会，带来了多场景运用的活动能力检测系统，方便老年群体从步行的姿势中了解身体的情况。

跑赢20年时间差

日本总务省最新数据显示，截至今年9月15日，日本境内65岁以上老年人人数达3617万人，比去年增加30万，这一群体在日本总人口数中占比达28.7%，在全球高居榜首。

当前的中国也在跑步进入老龄社会。国家统计局网站数据显示，截至2019年底，全国60岁及以上人口约2.54亿，占总人口的18.4%。

上海是全国人口老龄化程度最深的城市之一。截至2019年底，全市户籍60岁及以上老年人人口518.12万人，占户籍总人口35.2%，其中80岁及以上老人占老年人口总数15.8%，高龄化特征显著。

今年5月初，国家医保局网站正式发布了“长护险”试点扩大的意见稿，将试点范围扩充为30个城市，试点期限两年。2016年，上海、广州等15个城市已开展长期护理保险试点工作。

鉴于日本早在2000年开始正式实施长护险，因此，如何利用这20年的时间差，走在“未富先老、未备先老”前，是当前中国社会急需思考的。

自上世纪70年代于全球率先进入老龄化社会以来，在不断摸索中，日本的养老市场存在着居家式养老、老年公寓、介护式疗养院和社区护理等多种形式。同时，日本政府先后出台了10多部养老护理法律，从制度上保障养老服务产业的发展。

连婷婷此前在东京涩谷地区的一家养老院，随着护工早中晚班轮番学习日本的经验。让她印象深刻的是，所有老人在入住的第一天被要求全部停用泻药和纸尿裤，“而且真的做到了”。

她发现，日本的养老院不仅仅在养老服务上非常专业，管理也很到位，正是两者的良性循环，给老人带来了康复的可能性。

这也坚定了她要日本式的介护养老经验带回中国的意愿。但是，如何避免日本经验的水土不服也是她和她的团队特别慎重考虑的。

目前，爱克萨在中国的一家中高端养老院把日本的自立支援介护照护体系进行试点，做到边行边改。

一位日本企业参展商告诉第一财经记者，他感受到，中日之间在养老服务领域最大的差距还是在理念层面，“日本对老年群体的关注注重在服务，而国内对养老服务的认知很大程度上还停留在提供简单的家政服务这一层面。”

除了中日双方的企业在尝试经验借鉴外，加强养老领域的合作已成为中日政府间的共识。在去年6月底举行的二十国集团（G20）大阪峰会上，中日双方达成十点共识。其中，两国领导人同意，进一步深化两国利益交融，明确表示中日两国未来要加强在医疗康养、养老照护等广泛领域互利合作。

“以WHO的监测，如果说日本曾花了20年（从1975年~1999年）迈入老龄化社会，那么如今随着一些不健康的生活方式、晚婚晚育甚至不育的社会理念等综合因素，一些国家迈入老龄化的时间可能用不了20年。而这恰恰是需要引起我们警惕的。”茅野龙马对第一财经表示。

谈及中国养老的未来，连婷婷认为，AI结合康复养老，是未来的必行之路。“我们已经走上了日本老龄化的老路：期初是照护难，之后便是照护人员素质提升、但人手不够。中国的优势在于，照护的标准提升后，可以通过AI来提升效率，解决一部分困难。而这是日本所没有的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84641>

（来源：第一财经）

2020海峡两岸老龄健康“云交流”在京成功举办

10月30日，由北京市老龄协会、北京海峡两岸民间交流促进会、台湾长期照顾关怀协会主办，北京社区健康促进会、医养康（北京）健康管理有限公司承办的“2020海峡两岸老龄健康云交流”在京成功举办，来自两岸老龄健康相关协会代表、专业人士近百位嘉宾参加。

此次云交流为第二届海峡两岸社团联谊会系列活动之一，两岸嘉宾以“医养人才与资源整合”“两岸心手相连，共话老龄健康”为主题，采用视频连线方式，互动交流、现场参观、互赠寄语，共话老龄健康发展。

北京市老龄协会副会长丁卫华在致辞中介绍了建立健全老龄健康服务与创新体制和机制、推进医养结合与老年照护相关政策、疫情防控常态化下老年健康服务新模式、搭建两岸老年健康服务交流平台等相关情况。

台湾长期照顾关怀协会林蕙雅理事长表示，2016年以来，协会积极开展两岸养老人才的交流合作、实践经验的共享，推动养老行业协会互动工作。今年突如其来的新冠肺炎疫情，对正常的经济和社会生活造成了极大冲击，两岸养老人不仅展现出克难前行的坚韧，更凸显了对于两岸交流合作、融合发展的执着和坚守。期盼疫情后两岸在教育培训、健康养老等方面接轨与融合上更上一个台阶。

北京社区健康促进会会长吴永浩在致辞中，从应对人口老龄化是全社会的责任，老龄健康服务需要不断创新体制、机制和模式，加强两岸交流合作、共促老龄健康事业发展三个方面阐述了当前北京老龄健康事业的发展现状，希望两岸在老龄健康服务模式、保障体系以及现代化产业领域深入交流，造福两岸同胞。

医养康(北京)健康管理有限公司董事长余立新女士表示，北京市是全国老龄化程度较高和最早进入老龄化社会的地区之一，医养康通过应用互联网、物联网、大数据以及供应链管理等技术，实现社区居民、社区全科医生、社区养老照料中心、上级医院以及各类社会化医养资源的即时互动协作，打造智慧社区医养养老健康服务综合体，构建产业闭环，使居民实现我的健康我知道，我的健康我管理，我的健康有人管的居家健康便利幸福生活。

云交流上，两岸14位嘉宾交流发言，表示大陆老龄事业还处于发展的初级阶段，台湾老龄事业发展较早，要不断加强两岸交流合作，优势互补，互利双赢，共促老龄健康发展。

最后，中国文联书画艺术交流中心常务副主任、著名书画家林剑冲书写“两岸共探策，同仁齐献智；爱润银发人，情护夕阳者”，祝福两岸老龄健康交流合作更好地发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84632>

（来源：京台台湾）

应对农村老龄化业界：养老服务体系不应“重城市、轻农村”

“解决农村养老问题刻不容缓。”在日前举行的第四届中国农村养老高峰论坛上，多位与会专家认为，未来应对老龄社会政策应当向农村老人倾斜，把更多公共财政资源投入到农村，使农村老年人的获得感、幸福感和安全感有“质”的提高。

南开大学老龄发展战略中心主任、教授原新表示，我国城镇化水平和老年人的城镇化水平相比，老年人城镇化水平落后于总人口的城镇化水平，“也就是说，我们有大量的老年人在农村”。

原新认为，老龄社会的本质问题不是民生问题，而是经济问题，老年问题才是一个民生问题。“经济问题是做蛋糕，民生问题是分蛋糕，在把蛋糕做大的基础之上，分蛋糕时才能实现城乡之间的公平以及老年人之间公平，这才能够帮助我们应对老龄社会。”

根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化社会。对于农村养老而言，未来5至15年应向何处发力？在原新看来，未来需要重塑政府和百姓的理念。

他认为，在养老问题上政府提出“居家为基础，社区为支撑，机构为补充，医养相结合”的二十字方针。家庭养老和居家养老的根本区别在于，家庭养老是依靠血缘、亲缘关系维系的一种代际互助；而居家养老需要社会化的服务。

“社会化服务能够跨入千家万户，老百姓在家里居住的时间越长，他所承担的养老成本、心理成本，对整个社会、对于老年人个人来说都是最低的。”原新说，“我们既然提出了这样一个目标，就要朝着这个目标去努力，而不是花大量的力量建养老机构。”

北京大学社会学系教授、健康老龄与发展研究中心副主任陆杰华认为，养老服务体系要改变“重城市、轻农村”的思维定式。

“在未来五年或十五年，我们应该为农村养老顶层设计留有余地，能不能设计养老的规划？能不能向发改委提出农村养老试点？能不能关注农村地区普惠养老的试点？”陆杰华说，希望未来把更多的公共财政资源投入到农村，使农村老年人的获得感、幸福感和安全感有一个质的提高。

他还希望，来五年到十五年，中国的农村养老一定是从基层做起，从不同模式的变化过程中来寻找中国农村养老的模式，包括“归老乡亲”、互助养老、庭院养老、医养结合等。

城镇化速度在加快，农村的空巢、失能老人也会逐渐增加。如何避免农村进一步成为“孤岛”？

陆杰华认为，首先要解决农村养老硬件建设的问题，根据去年民政部的统计数据，养老机构城乡增长速度比较快，但农村相对还是不够。他建议，来能加快对农村养老和服务设施的配置，对农村养老服务进行系统优化，特别是像养老院、社会化养老、医养结合等。

原新也表示，要解决农村养老问题，除了关注农村经济的发展外，还应该考虑如何借助城市的力量。“如果到城市落户的这些农民工能够享受城市均等化的公共服务的话，那么城市的养老保障、医疗保障体系也就可以覆盖到这些人，相对来说也就解决了农村一部分因迁移而变成流动人口的老年人的问题。”他说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84646>

（来源：光明网）

都阳：要高度重视人口快速老龄化的冲击性效应

题记：2020年10月20日，北大国发院举办第147期【朗润·格政】暨“中国经济的远景与挑战”专题系列首场。该系列在北大国发院和美国布鲁金斯学会合作的《中国2049》报告和专著基础上，展望中国经济的远景，并分别从老龄化、国企改革、能源与环境、金融体制改革、大国战略等不同的维度解析未来的挑战与必要的改革。第二场和第三场分别于11月1日在上海和12月4日在深圳举行。

我和社科学院的蔡昉老师大概在20年前就做过经济增长收敛的课题，未来中国经济如何收敛是非常值得探讨的问题。根据我们的观察，如果把改革开放40年分成前20年和后20年，就中国内部经济增长绝对趋同的速度而言，后20年比前20年更快，这在一定程度上也可以为双循环提供证据。

最近也关注人口老龄化问题，对于雷晓燕老师所研究的人口老龄化的挑战与应对问题，我提供几点补充意见。

第一，老龄化是中国未来人口发展的基本趋势，甚至可以说是我们未来最基本国情，也是制约我国高质量可持续发展的最主要因素，政府、学界、市场和社会都已经高度重视。

第二，仅仅判断中国会出现人口快速老龄化还远远不够，还必须加大研究快速的、大规模的老龄化所带来的影响究竟是什么，包括直接影响和衍生影响。最近有一些声音说人口老龄化的影响可能不如大家说的那么大，

这就更值得我们好好分析。科学分析是科学应对的前提。

中国老龄化加速，对经济增长影响明显

我们一直在研究人口与老龄等相关议题，最近研究的一些成果在此和大家分享。

首先，我国人口老龄化的趋势已经毫无争议，因为人口总量相对来说是稳定的，人口老龄化的未来会发展成什么样，是清楚而客观的。

在中国2035年和2050年“两步走”的战略时段里，人口老龄化的速度要比很多经济体都快，这一点是值得我们关注的。目前，我国人口老龄化的程度跟一些发达国家比可能并不是很严重，但在未来的15年甚至30年当中，速度将比所有主要经济体都快，这是我们应该特别考虑的一个因素。

人口老龄化本身就会对经济增长带来影响，再加上老龄化速度快、规模大，又会使影响更大。人口老龄化影响经济增长有几个基本的机制：

第一，影响劳动参与率。经济增长包括两部分：劳动力市场规模的扩大和劳动生产率的提高。人口老龄化造成劳动年龄人口的减少，会导致劳动力市场规模缩小，这本身就会带来潜在增长率的下降。

第二，影响全要素生产率。劳动年龄人口的老化会使我们的工人变得越来越老，这会对全要素生产率有比较严重的影响。劳动年龄人口的老化对全要素生产率的负面影响已经得到实证研究的支持。

第三，影响资本产出比。资本产出比也是增长的一个因素。

快速老龄化会产生冲击性效应

为什么快速老龄化值得特别关注？因为快速老龄化可能会产生一些冲击性效应。如果是缓慢的老龄化，我们可以通过政策的调整、生产要素相对价格变化及其引致的技术变迁来应对和适应，但一旦人口老龄化形成冲击性效应，应对起来就更加困难。

快速老龄化为什么会产生冲击性效应呢？可能有以下几个方面的原因：

第一，传统的优势产业可能会受到冲击。比如，在过去以要素积累模式为主要特征的增长阶段，劳动密集型产业有很大优势，但是，未来五年到十年我国劳动年龄人口会迅速减少，这意味着这些优势产业还没有来得及做好转型升级的时候，就已经受到严重冲击。

第二，社会负担的骤然增加。未来我国高龄老人数量会迅速上升，社会负担会随之加重，照料看护体系等都需要大量社会资源和经济资源。

第三，如果人口老龄化增长太快，一些在其他国家能正常运转的机制，可能在我国就会变得困难。在渐进的老龄化过程中，劳动年龄人口越来越少、老龄人口越来越多的过程是缓慢的，随着劳动力越来越稀缺、劳动的价格越来越贵，劳动和资本的相对价格关系会发生变化，并引致劳动节约型的技术变迁。但渐进过程能给技术和资本对劳动力的替代、包括为新技术的迭代留出时间。一些国家的实践也表明，人口老龄化的确会引致劳动节约型技术的变化和劳动力的替代。但是快速老龄化不同，企业和社会的转型可能就没有那么从容，会比一般的路径更加困难，这是需要我们思考和应对的。

未来，我国老龄化的趋势显然是符合快速老龄化特征的。如果考虑这个因素，我们的测算是在未来五年中，假定其他因素不变，仅仅因为快速老龄化这一个因素，就可能使每年的潜在经济增长率下降1个百分点左右，再后的五年大概每年下降0.8个百分点。

政策建议

政策建议方面，在我看来，在接受老龄化这个注定事实的前提下，我们能做的就是更好地发挥现有制度和政策的效应，主要有两个方面：

第一，由于人口老龄化的直接影响是劳动力市场规模的缩小，所以，所有能提高劳动参与率的政策都是应对人口老龄化可以采取的政策。这就意味着在劳动力市场制度方面，所有促进和扩大就业、提高劳动参与率的制度和政策安排都应该是我们积极考虑的选项。

第二，在促进劳动生产率方面，由于老龄化对劳动生产率的负面冲击，应对老龄化需要大量的社会资源，老龄化会带来巨大的养老负担。所以，劳动节约型的技术是我们应该鼓励的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84658>

(来源：北大国发院)

泰康之家山东首家养老社区（青岛）落地，发布会烟台站火热来袭

打造养老“桃花源”，为山东长辈提供一种全新的养老生活方式。10月31日，泰康之家山东首家养老社区（青岛）落地发布会烟台站燃情开启，席卷港城！

发布会上，相关专家带来了长寿时代以及泰康养老社区等精彩演讲。观点碰撞和智慧交流，为全场带来了一场医养领域的饕餮盛宴。

10月21日，泰康成功竞得青岛市城阳区城阳街道地块，泰康之家养老社区正式落地山东，泰康之家青岛养老社区是泰康在山东布局的首个养老社区，将打造成为城区型、大规模、全功能、国际标准的高品质医养结合社区。项目地上建筑面积5.13万平方米，计划投资约8亿元，规划养老床位逾1000床。

泰康之家青岛养老社区的落地，将长寿时代的泰康方案带到山东。山东省是人口大省，也是老年人口大省。截至2018年底，山东省60岁以上老年人达2239万，占总人口的22.29%，高出全国平均水平4.4个百分点，是全国唯一超过2000万的省份。泰康之家养老社区将为山东长辈提供养老新生活方式。

泰康之家养老社区以医养融合、持续照护、文化养老为核心特色，社区设置独立生活、协助生活、专业护理和记忆照护区域，根据长辈不同身体状况，实现一站式持续照护，提供“温馨的家、开放的大学、优雅的生活中心、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园”五位一体的生活方式。

当前人类社会正在进入长寿时代，随之而来的还有健康时代、财富时代。作为世界500强企业，泰康创新“支付+服务”的模式，打造长寿、健康、财富三大闭环，为长寿时代提供泰康方案，中国样本。目前，泰康养老社区已深度布局全国重点省市，覆盖京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中、东南等核心区域的22个重点城市。北京燕园、上海申园、广州粤园、成都蜀园、苏州吴园、武汉楚园、杭州清谷等七大社区连锁运营，全国居民超3800人。目前，除22城养老布局外，泰康医疗也已在长三角、华中、大西南和粤港澳大湾区等核心区域投资建设五大医学中心，规划五千余张医疗床位。泰康旗下口腔专科连锁——泰康拜博口腔提供全面优质的口腔健康服务。

“最美不过夕阳红，温馨又从容，夕阳是晚开的花，夕阳是陈年的酒……”一首唱到无数人心里的动人旋律，唱出了人们对晚年生活的期冀。泰康打造的高品质养老社区，开创了一种全新生活方式，改变中国老人对生命的态度，让长辈在泰康之家“享老”，让保险闪耀人性的光辉，让生命的旅程流光溢彩。

泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升表示：“泰康就是要让每位老人能够绽放自己生命的光彩，让每个人的老年有尊严、优雅地安度晚年。打造老年人的桃花源。用市场经济的方式方法，让泰康居民拥抱长寿时代，乐享泰康人生。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84670>

(来源：齐鲁晚报)

中国老年医学学会第二次会员代表大会召开

随着我国老年人口规模不断庞大，老龄化程度日益加深，积极应对人口老龄化上升为国家战略。

10月31日，中国老年医学学会第二次会员代表大会在北京隆重召开。中国老年医学学会首任会长、国家老年疾病临床医学研究中心（解放军总医院）主任范利教授当选中国老年医学学会第二届理事会会长。

民政部社会组织管理局张常德二级巡视员；解放军总医院院长徐迪雄少将；十二届全国政协副主席、机关党组成员、机关党委书记、教科文卫体委员会副主任、张秋俭教授；中国工程院院士、解放军总医院医学创新研究部创伤修复与组织再生研究中心付小兵主任；中国老年医学学会会长范利少将；解放军总医院第二医学中心李天志主任；解放军总医院第二医学中心李星杰政委出席会议。来自全国各省、自治区、直辖市的387名会员代表出席了大会。

徐迪雄院长和张常德巡视员分别致辞，充分肯定了学会过去五年所取得的成绩，也提出了学会发展所面临的机遇和挑战，更对学会未来建设和发展给出了指导性意见建议，提出了更高的要求，赋予重任、充满期望。

大会审议通过了中国老年医学学会第一届理事会工作报告和财务报告；审议通过了《中国老年医学学会章程》和《中国老年医学学会会费管理办法》。会议期间同时表扬了中国老年医学学会第一届理事会先进集体和个人，公布了学会会员获得“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号的名单。

范利会长致闭幕词范利会长致闭幕词，首先对第一届理事会的工作给予充分的肯定和高度评价。范利会长表示这是一次成功的大会，是一次民主团结、求真务实的大会，是一次统一思想、凝聚力量的大会，也是一次与时俱进、继往开来的大会。范利会长强调我国老年医学事业正在处在大变革、大发展的战略窗口期，迎来了天时、地利、人和的大好时机。第二届理事会要准确的把握时代发展的要求，抢占机遇，乘势而上，努力使学会建设发展与国家的发展战略相适应，与老年健康服务的需求同步发展，在继承创新中不断进步，在主动作为中谋求发展，来创造无愧于历史和时代赋予的新使命。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84675>

(来源：中国经营网)

智慧养老

北京：“一键呼”了解下，朝阳这个社区为老人送去养老“法宝”

当您老了，头发白了，步履会变得蹒跚、洗衣做饭也变得吃力。对于很多高龄老人来说，上了年纪之后，最突出的问题是无人守护，子女不放心，安全无法保障。最近，劲松街道八棵杨社区很多老人领到了一件“礼物”。有了它，高龄老人再也不用担心这个问题。这件礼物究竟是什么？一起来看看吧！

“您要是身体不适，直接按下急救按钮就行。电话拨出后，如果您不能讲话，您在社区登记备案的信息也会在急救系统后台显示。这样，急救车辆也能知道您家的准确地点，及时上门救治，并通知紧急联系人。”11月4日，在华腾园北广场上，八棵杨社区社工向前来咨询的居民介绍道。

“一键呼”可以一键呼急救、一键呼医生、一键呼养老，足不出户就能享受安心、便捷的养老服务。“对家里老人来说太实用了，而且是免费的。我领了一个，预约时间让人上门安装。”八棵杨社区居民柳青玲说道。

什么是“一键呼”？

“一键呼”智慧养老服务是通过信息化平台，在老人家中安装智能服务终端，实现应急救援、健康管理和居家养老服务“一键呼叫”。

智能服务终端连通着999急救中心、社区卫生服务中心、养老照料中心(驿站)，能够直接呼叫社区医生或家医助理，还能将养老驿站的各类便民养老服务第一时间送到老人家中，满足老人周边、身边、床边的养老需求。

“一键呼”都有哪些类型？

“一键呼”外形类似电话座机，上面的按键字大且清晰，便于老人使用。

“一键呼”分为固定式和移动式两种。固定式适合家里有电话线的居民,移动式只需插入移动电话卡再连接电源即可使用。

怎样申请安装“一键呼”？

朝阳区户籍、居住在本区内年满80周岁的老年人、年满60周岁空巢、失能、失独、特困老年人，以及所有残疾人群体、残疾人（不限年龄），可以凭身份证或户口本，到居住地居委会填表申请领取“一键呼”，工作人员将根据老人的时间上门安装。

ps：上门安装“一键呼”服务是免费的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84653>

(来源：北京朝阳)

安徽：寿县开启“智慧”养老新模式，让老年人生活更幸福

近来，寿县开启“智慧”养老新模式，让老年人生活更美好。

为进一步提升全县养老服务质量，寿县高度重视，将养老服务业发展列入经济社会发展规划，重基础，抓建设，强服务，多措并举，推进“互联网+”智慧养老模式，提升打造敬老院养老、居家养老、智慧养老等一体化养老服务模式，让老人老有所养，老有所乐。

在寿县红星老年服务中心和信德老年公寓内整洁的房间内，设施一应俱全，配备了防滑、危险警示、安全扶手等设施，配备桌椅、象棋、麻将等活动器具，定期开展戏曲演出等丰富多彩的文体活动，不断充实老年人的精神文化生活，推进以让老年人走出家门、融入社会、老有所乐为目标的精神养老建设。同时每张床铺均安装生命体征监测垫，实现老人在床心率，呼吸监测，体动、褥疮预警及离床警告。入住中心的老人日常用餐、用药、爱好、特殊注意事项等老人基础信息均设置老人个人电子档案，根据老人实际情况进行信息数据合理采集与管理。此外，自理老人出门，均要求配备智能手表一块。在外出时可进行SOS紧急呼叫。系统可实现报警后定位，第一时间实施救援帮助，为老人生命安全保驾护航。入住老人对智慧化养老给予了极大的肯定。

“智慧养老”，为老年人提供个性化的生活照料、营养膳食、健康管理、文化娱乐、精神慰藉等服务，实现管理科学化和服务智慧化。在2020年安徽省智慧养老示范创建活动中寿县信德老年公寓、寿县红星老年服务中心荣获“省级示范智慧养老机构”称号。

近年来，寿县投入资金2亿多元，新建、改建16所标准化的乡镇敬老院。高标准规划建设了窑口、小甸、三觉、双桥、丰庄、寿春等区域性养老服务中心，初步形成了以区域性养老服务中心为中心、乡镇养老服务中心和乡镇敬老院为衔接的特困人员集中供养体系。同时积极探索发展智慧养老，鼓励、支持养老机构创建智慧养老机构。充分利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品服务于养老行业，建设集智能安全保障、智能优质服务、智能监督管理为一体的智慧型养老模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84677>

(来源：淮南文明网)

养老培训

打造中国职教特色的“养老服务国家工匠之师”

2019年，北京劳动保障职业学院老年服务与管理专业教学团队成功入选教育部公布的“首批国家级职业教育教师教学创新团队”，是学院作为北京市特色高水平院校建设取得的一项重大国家级项目突破，同时也标志着该专业领域教学团队水平继续稳步于国内领先水平。养老服务领域国家教师教学创新团队将通过3年时间的建设，促进养老服务领域“双师型”教师教学能力的突破发展和打造具有中国职教特色的“养老服务国家工匠之师”的任务和功能。《北京劳动就业报》对此进行了报道。

夯实团队锐意改革，入选首批国家级职业教育教师教学创新团队

2019年8月，教育部发文公布“首批国家级职业教育教师教学创新团队”遴选结果，北京劳动保障职业学院老年服务与管理专业教学团队成功入选。教育部确定的首批国家级职业教育教师教学创新团队立项建设单位120个，其中全国养老服务领域有9家，开设老年服务与管理专业的高职院校仅3家入选。养老服务专业教学团队的成功入围，是北京劳动保障职业学院作为北京市特色高水平院校建设取得的一项重大国家级项目突破，同时也标志着该专业领域教学团队水平继续稳步于国内领先水平。

养老服务专业依托学院开展集团化办学，成为北京市该专业建设委员会的牵头单位，承接了北京市养老产业契合度调研课题。项目负责人谈玲芳博士在人口健康、老龄与残疾工作、老年服务与管理、公共政策研究等领域有丰富的教学、临床、研究经验和成果。她曾多次参加联合国人口基金、科技部973项目、老龄委、卫生部等资助的重大课题和项目研究，在相关学科重要的国际杂志上发表英文论文8篇，主编高职老年服务与管理专业教材3本。近期，谈玲芳还被聘为全国首届职业技能大赛--北京选拔赛（健康照护项目）裁判长，引领行业职业技能工作。

老年服务与管理教学团队成为教育部现代学徒制试点、全国示范专业、中央财政支持的服务产业发展能力专业，并入选为北京市老年服务与管理专业创新团队、北京市特色高水平骨干专业；开展国际化开放办学，与马来西亚、泰国合作开展项目，推动人才培养国际交流与合作，成效显著；人才培养质量高，学生多次获得全国行指委大赛一二等奖，6名教师获全国教学能力比赛一、二、三等奖，学生毕业生对口就业率高，毕业生深受用人单位好评，很多已成为养老行业骨干和中坚力量。

养老服务领域国家教师教学创新团队将通过3年时间的建设，立足中国养老现状，传承“养老、孝老、敬老”文化，围绕职业教育高质量发展和“1+X”制度试点项目，通过组织团队教师专项培训、出国进修、企业实践、推动“三全育人”、开展“三教”改革与实践等方式，打造一支能同时胜任课程体系设计、课程开发、课堂教学，集高校教师、职业培训师、行业技师于一体的“三师”型教学创新团队，以裂变方式培育和运作“三师”型师资队伍，快速有效地解决养老服务人才数量急缺、质量不高的难题。

创新成果辐射全国，开展社会培训惠及同仁

“我知道这个学习班的第一反应就是马上报名。授课的老师特别专业，他们有的自身就是行业标准化制定工作的参与者，讲课的时候不单单讲述标准是什么，而且告诉我们制定标准的过程和原因，使我们对这个标准有了更深刻的认识。而且这次学习是通过网课的形式，对于在外地的我们来说，免除了舟车劳顿，随时可以回看授课内容。”在四川省绵阳市社会福利院工作的钟慧蓉告诉记者，学习班的课程特别精彩，她回看了4遍课程内容“都还没过瘾”。

“通过这次课程学习获益匪浅。课程讲述了日本老年人失智失能能力的评估体系，让我了解到了国外的先进经验，拓宽了视野。另外，课程的实用性很强，有很多实际案例分析，比如说如何给老年人能力评分，然后按照评分等级对老年人进行合理的照顾。”邢爽是山东省聊城职业技术学院护理专业教师，她说平时在学校教学，理论内容相对比较多，通过这次学习，可以把一些实际案例补充在自己平时的课堂上。

2020年8月20日-22日，由北京劳动保障职业学院养老服务教师发展中心、继续教育学院主办的《老年人能力评估师资培训班》成功举办，这是养老服务教师发展中心成立后的首次培训活动。老年服务与管理专业国家级教师教学创新团队一直致力于老年人能力评估的研究、参与地方标准的起草、开展相关教学和培训等工作。老年人能力评估是老年人接受养老照护的第一步，2020年7月6日人社部将“老年人能力评估师”作为新职业纳入国家职业分类目录。养老服务教师发展中心在第一时间举办老年人能力评估师资培训，促进老年人能力评估质量的全面提升，为高职院校和养老机构提供强有力的师资支撑。

专家们围绕老年人能力评估标准解读、身体能力评估、认知失智评估、个性化照护评估案例等开展授课，授课内容深入浅出、全面详实、贴近养老实践，对于高职院校相关专业教师和养老机构一线工作有很强的指导意义。此次培训为免费公益性质，为期三天的培训吸引了18所兄弟院校的骨干教师、51家养老机构的评估带教师资和骨干护理人员，还有各位评估指导专家也同时在线，师生在养老服务教师发展中心的云平台进行学习交流。

“这次培训班开课信息发布的第二天，就有100多人报名，大大超出了我们自己的预期。”北京劳动保障职业学院负责报名工作的翟颖莉老师说，为了筹备好养老服务教师发展中心成立后的首次培训活动，老师们都加班加点进行筹备工作，大家的踊跃报名和对授课内容的肯定，让所有参与这次学习班的老师都特别开心。

另外，2020年8月底，《养老机构社会工作实务能力提升培训班》也成功开班，培训依然是免费公益性质，为期两天的培训吸引了235名学员，培训专家们围绕社会工作介入与养老机构服务质量提升、社会工作理念下的失智老人的照顾、养老机构社会工作实务之安宁服务、老年社会工作理论在养老机构中的实践探索等开展授课。老年社会工作以老年人及其家庭为对象，旨在维持和改善老年人的社会功能、提高老年人生活和生命质量的社会工作服务，社会工作连续4年被写进政府工作报告，2018年国家发布实施的《养老机构等级划分与评定》标准中涉及的13项服务中心与社会工作专业相关的达到7项之多，在服务部分总分数占比达到39%，可见社会工作服务对于提升养老机构服务质量的重要性。因此，将老年社会工作专业方法引入养老机构是提升养老机构专业化服务的必然选择，也是完善养老服务体系建设的重点任务目标。

为了促进职业院校教师素质提高计划和职教师资十二条的落实，学院牵头组建了养老服务发展中心，该中心以学院为主导，立足于服务全国养老服务专业领域的教师发展，引领全国养老服务领域职业院校、企业、行业合作，将新技术、新工艺、新规范融入专业教学标准、课程标准、实践导师标准等开发，促进养老服务领域“双师型”教师教学能力的突破发展和打造具有中国职教特色的“养老服务国家工匠之师”的任务和功能。

打铁还需自身硬，双高专业群——产教融合教师创新团队教师能力提升

2020年8月14日，作为双高专业群-产教融合教师创新团队建设的任务之一，养老领域国家级教学创新团队教师能力提升系列讲座——名师讲坛第一讲正式开讲。养老服务教师发展中心邀请到了中国老龄科学研究中心、老龄战略研究所副所长王海涛博士进入云讲坛授课。本次讲座除团队成员外，还吸引了来自于北京社会管理学院、北京青年政治学院、唐山工业职业技术学院、河北女子职业技术学院、山东聊城职业技术学院等兄弟院校的共计32人参加。

讲座讲述了新时代老龄国情的变化，老龄事业发展新格局的逐步显现，国家最新涉老政策解读以及未来养老产业发展趋势。王海涛结合多年的老龄战略研究经验，对国家涉老政策进行了详尽、充分的解读。通过讲座学员对国家涉老政策有了更加深入地了解，解答了很多关于“涉老”和“养老”的疑问；在进行国家级教学创新团队建设，有助于根据涉老政策变化及时调整团队建设方向，对促进产教融合教师创新团队建设具有重大的指导意义。

目前，养老服务发展中心紧密跟随行业企业进展，积极联系市民政局、市人力资源和社会保障局、市卫健委等职能部门，对社会福利与养老服务协会、康复辅具协会、中国老年保健医学研究会等行业协会，对多家合作企业，开展了养老服务职业认同、养老护理人才需求、老年服务与管理专业群岗位能力与典型工作任务的调研，也承担了2017年市教委课题“养老服务专业布局结构与首都产业发展契合度调研”。

通过参与北京市民政局《老年人失能与照护等级评估》培训教程编写以及为各区县项目相关工作，大力推进各区级养老企业开展评估工作的能力，促进能力评估标准化工作的落实，并为各区县面向全市300多家养老服务机构和评估机构承担主讲和指导。依托北京市第一社会福利院，深入福利院各部门实践工作，参与标准化项目的建设，并参与北京市地方标准《养老机构服务质量规范》的审议。同时，为多家企业提供养老服务专家咨询服务和员工培训服务、为“新动力-中国老龄化社会养老护理人才培养项目”大学生就业创新项目提供培训方案和课程设计、担任国家级技能人才基地酷学院在线平台专业培训讲师。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=84650>

(来源：北京劳动就业报)

打造专业化的养老服务从业队伍

对河北省唐山市民政事业中心主任、唐山市截瘫疗养院院长杨震生来说，在疗养院各病区走一走、看一看，仔细了解截瘫伤员们的身心健康状况，早已成为他每日工作中必不可少的部分。

唐山大地震过去40多年，当年的截瘫伤员很多都已步入老年，正是在与他们朝夕相处的20多年里，使得杨震生对我国养老问题格外关注，这也成为他2018年当选全国人大代表后履职工作的重点。

在长期的履职调研过程中，杨震生发现，我国正在步入老龄化社会，且呈现老人高龄化、空巢化、失能化、少子化等特征，导致全社会对养老服务人员的需求不断增加。通过走访很多家庭，他还发现传统家庭养老普遍存在“421”的模式，即一对夫妻除了抚养一名字女外，往往还要承担对4位老人的赡养。

“应对老龄化社会，单纯依靠传统家庭养老是不够的。因此，构建多层次养老服务体系、推进多方参与的‘医养结合’模式，是未来养老的方向。”在杨震生看来，“医养结合”中的“医”，指的是医疗技术设备和医疗手段，解决这个问题有迹可循。但“养”面对的困难则更复杂，比如养老机构床位紧俏、专业养老服务队伍缺口大、服务水平不够高、专业性不强等。经过长期的履职调研，杨震生认为破解这一系列问题的核心，在于从“人”入手，打造专业化的养老服务从业队伍。

长期和养老服务人员接触，让杨震生了解到养老服务这一行业面临的不少难题。例如缺少专业的培训机构，社会认同度不够高，工作状态不够稳定等。针对这些问题，杨震生在履职过程中不断探索着破解之策。

杨震生建议，可考虑将养老服务人员纳入职业技能等级认定补贴政策范围，增强养老护理员的职业吸引力，推动制定养老服务人员职业技能水平评价政策，提高从业人员工资水平、社会保障等。

“遵纪守法、品行端正、尊敬老人应当成为养老服务人员的基本入职条件。”杨震生认为，在加强职业道德教育的同时，应整合公安、人社等部门信息，建立养老服务从业人员数据库，严把人员从业关口。此外，行业监管部门还可以建立投诉和黑名单制度，可对养老服务人员打骂、虐待、伤害老年人等行为举报投诉。一旦查实按法律规定追责，受过投诉追责的人员不得继续从业。

杨震生还建议，专业学校、培训机构和社会组织采用短视频等形式，广泛普及养老护理常识，为社会储备一批掌握护理技能的非职业人才，既可应对一般家庭养老，也可以备社会招聘之需。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=84626>

(来源：人民日报)

老年大学

安徽：肥东县店埠镇，让老年人“老有所学老有所乐”

10月31日，肥东县店埠镇老教委、社区学习中心在镇西社区召开店埠镇老年教育工作推进会，要求进一步提升老龄化的社会意识和做好老年教育工作的责任意识，巩固已有教学成果，拓展教育新形式，推动老年教育工作再上新台阶，让广大老年人老有所学、老有所乐。

会议全面回顾总结了去年以来店埠镇老年教育工作基本情况，客观分析了当前面临的困难和问题，并就做好全镇老年教育工作进行安排部署。省老年大学协会委员、著名学者张玉琼，合肥市家庭研究会高级指导员、家庭研究会秘书长宣恒菊应邀作专题讲座。张玉琼以“新时代基层老年教育的实践与发展”为题，分析了我国老龄化社会的现状，并就党和国家及省、市各级政府关于老年教育的政策作了解读。宣恒菊对老年人在家庭教育中的重要位置及作用进行了规范性的引导，并提出了针对性强、易操作的指导意见。两位专家的讲座使与会者开阔了眼界，受到了启发。

近年来，店埠镇高度重视老年教育工作，加大资金投入，充分整合资源，调动人员积极性，全镇老年教育工作领导体制不断健全，教育网络不断完善，办学条件不断改善，办学效果不断提升，工作成效显著。2019年，镇老年学校再获市级“示范校”称号，镇北社区等6个社区老年学校获市级“示范校”称号，镇西社区老年学校获省级“示范校”称号。今年疫情期间，各地老年学校的教学活动受到很大影响，但店埠镇和各社区的老年学校仍然适时开展了丰富多彩的老年教育活动，获得了广泛认可。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=84660>

(来源：肥东县店埠镇)

健康管理

老年人的“心病”如何医？

身体机能减退、退休后社会角色转变、家庭空巢化……一系列现实因素让不少老年人产生了焦虑、孤独等不良情绪甚至严重心理问题，导致生活质量下降、主观幸福感和自我价值感降低。

老年人的“心病”谁来医？怎么医？在第11个“敬老月”里，老年学和老年医学专家、心理学专家、养老服务从业者结合自身研究成果或实践经验，为老年人心理问题“把脉”“开方”。

家庭是老年人心灵的“温暖港湾”

“家庭和谐、儿女孝顺，得到子女实际支持和情感支持较多的老人，心理可依托感相对较强，对生活积极乐观；相反，老人缺少亲情关怀，内心就会感到无依无靠、没有安全感，即使物质条件很好也并不幸福。”在日前举行的老年心理健康与积极老龄观培育专题研讨会上，首都医科大学护理学院教授刘均娥分享了关爱老年人心理健康的工作实践体会。

家庭对高龄老人尤为重要。他们在被照顾的同时，社会参与更少，精神需求相对更多、更高。中国老年学和老年医学学会副会长、中国科学院心理研究所研究员韩布新介绍，中科院心理所的一项大数据研究表明，高龄老人是心理健康的高危人群。

中央财经大学社会与心理学院社会学系副教授丁志宏通过对10149名高龄老人2018年的数据进行分析研究发现，在回答“如果您有心事或想法最先向谁说”这一问题时，90.2%的高龄老人选择求助家人。丁志宏认为，高龄老人较少求助社会，是因为社区提供的服务往往和老年人需求“错位”，服务质量、价格、理念也与老年人所想不同。随着年龄增长，高龄老人精神求助越来越家庭化、社会化程度越来越低，家庭是满足高龄老人精神需求的“主阵地”。他建议制定适合我国国情的、以家庭为单元的社会支持政策，向照料高龄老人的家庭提供帮助，如制定与父母同住子女享受住房补贴、购房减免税收等政策，落实定期看望父母的补助政策等。

“互助式”服务为社区老年人精神慰藉打开“新天地”

“精神慰藉是解决老年人心理问题的重要途径。”刘均娥说，走入老人内心、解决老人心理问题，是社区养老服务的重要板块。

在北京奥运村街道开展的一个服务项目中，刘均娥做了这样的尝试：组织社会参与意愿较高的低龄活力老人组建志愿团队，引导低龄老人为高龄老人服务，以“邻里互助养老”等主动服务形式，有计划、有针对性地向老年人群体开展精神慰藉志愿服务。

老年瑜伽、金婚老人婚纱摄影、“老龄人谈老龄事”讲座、“老年人常见心理问题和沟通技巧”线下交流会……在系列精神慰藉活动中，老年人产生共鸣、敞开心扉，分享自己的生活经验和困惑，负面情绪得到了疏导和释放。

北京青年政治学院副教授梅丽萍说，他们大多数还没有准备好如何做一个他人眼中期待的老人，很多问题需要引导和疏通。

入住养老机构的不适呼唤细致心理呵护

入住养老院后整宿睡不着觉，不停呼唤管家，甚至需要管家的陪伴才能入睡；经常觉得身体这里或那里疼痛，时不时呼叫医生……现实中，从家搬到养老机构，很多老年人并不适应，容易产生焦虑等心理问题。

首都大朝阳社区院长谭璐宜说，从养老机构的实践来看，老年人心理健康问题与其接受的其他养老服务有正相关关系。

她总结发现，入住养老机构的老年人常见心理问题背后有以下原因：生活环境改变，与他人相处中分寸把握不好；单身老人有强烈孤独感；老年人的正常心理退化导致沟通中产生误会；心中“小我”被无限放大，渴望被关注；老年人背景、阅历不同导致文化冲突；老年人情感需求导致困惑或冲突；一些老年人有轻度认知障碍，对其他老年人生活产生影响；家属缺乏对老年人的正确引导，有的甚至会责备老人，衍生更大的心理问题。

制定入住适应计划、设立“400”服务热线、请专业社工进行心理督导……首都大朝阳社区用这些方法，帮助入住老人尽快适应“新生活”。

心理学专家陆晓娅说，老年人心理波动往往和生活事件相联系，护理人员要理解这一点，同时学习更有效的陪伴、沟通方法，这样才能帮助老人更好走完人生最后一程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=84674>

(来源：中国妇女报)

养老金融

深耕养老金融，打造银发新场景

多元化消费环境之下，中老年银发群体思想与时俱进，金融需求也逐渐改变，中国银行海南省分行精准洞察老年人新时代的需求，于10月至11月期间举办首届“99银发节”活动，推出系列“适老金融产品+敬老权益服务”，让银发用户乐享便捷的数字化生活。

中国银行海甸五西路支行是该行养老特色网点，该支行举办了主题为“99银发节——品质生活分享”客户活动，为该行的中老年客户现场讲解手机银行方便、快捷的功能，体验手机银行缴存话费、银发专区等各种特色、惠民、省心的活动。现场气氛活跃，老人们连连点赞活动内容丰富、贴心。

“投资理财要注意甄别他人的推介信息，别因片面夸大之辞从而忽视了理财风险，甚至一时冲动选择一些明显违背经济规律、触犯法律红线的高息产品。”中国银行海南省分行营业部还围绕重阳节主题举办了理财讲座，为在座的银发客户分享投资理财故事，大家听得津津有味，受益匪浅。

位于三亚的中国银行养老特色网点——三亚亚北支行，在重阳节之际开展了“99银发节”主题插花活动，并在活动中加入“普及金融知识，中行与您同在”消费者权益保护主题宣传，现场向老人们介绍防范电信诈骗小技巧，分析最新诈骗案例。不仅提升了老年客户的艺术修养，同时也传导了中国银行“尊老、敬老”的服务理念。

此外，中国银行万宁兴隆支行还将宣传触角深入小区，将金融服务融入到社区助老服务。在万宁市欧亚温泉小区，该行通过设立咨询台、悬挂横幅、发放宣传折页、举办银发小沙龙等活动，为中老年客户带去实惠的同时，普及金融知识，增加了与银发客户的互动性，为新潮银发群体带来数字化时代金融服务新体验。

近年来，中国银行海南省分行着力打造“文化养老”和“智慧养老”特色名片，争做养老特色网点“领跑者”。该行相关负责人表示，将不断把养老概念深度嵌入金融服务，为老年人打造品质生活，制定专属理财方案，丰富老年人退休后的生活方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84657>

(来源：海口日报)

社会保障

发力养老“第三支柱”对冲延迟退休影响

近年来，延迟退休一直是大众关心的话题。11月3日，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》正式发布，再次提及延迟退休问题。其中提出，实现基本养老保险全国统筹，实施渐进式延迟法定退休年龄；发展多层次、多支柱养老保险体系。

我国现行企业职工退休年龄是上个世纪50年代《劳动保险条例》等法规明确的，规定退休年龄为男60周岁、女干部55周岁、女工人50周岁。随着我国人口寿命的延长，人口老龄化趋势加快，2016年起“延迟退休”开始纳入政策研究议程。虽然迄今方案并没有明确，推迟退休年龄已是必然趋势。

延迟退休年龄对社会生活的影响是多方面且深远的，直接影响之一是基本养老保险的领取时间和方式可能发生调整。这意味着，不论从国家政策支持层面，还是从民众养老规划层面，大力发展养老保障“第三支柱”已非常迫切。设计合理且运行有效的第三支柱，不仅有利于丰富民众养老金来源，对冲延迟退休的影响，也可一定程度上减轻基本养老保险压力。

我国目前已初步建立起包括基本养老、企业（职业）年金和个人商业养老保险内的养老保障“三个支柱”。第一支柱已覆盖近10亿城乡居民，但第二支柱却规模很小，第三支柱长期处于起步阶段。

银保监会主席郭树清近日在2020年金融论坛上亦提出，与许多国家相比，第三支柱发展较为缓慢，占比过低，对养老的支撑明显不足。随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切。

经估算，一位30岁男性，如果希望退休生活达到目前月收入5000元的生活水平，按照过去16年养老成本复合增长率3.9%来计算，那么到80岁所需养老金为598万元。显然仅依靠第一支柱并不能达到较好的养老水平，而是需要综合社保、商业保险、个人储蓄等多种手段。

自2018年起，我国已在部分城市试点个人税延养老保险。试点期间，税延养老保险整体业务规模不大，18家开展业务的保险公司的业务保费不到3亿元。实际上税延养老保险实际收益情况很可观，四款产品中有一款实际结算收益率在4.5%~5%之间，还有一款浮动收益型产品加权收益率已接近30%。

出现这种情况，既有税延养老保险试点区域窄、税延额度低等个体原因，也有深层次因素。对于广大民众来说，尚还未形成长期且持续进行养老储备的意识和成熟路径，为未来储备足够的养老金，是民众从年轻时代就应开始培育的意识；从政策层面来说，需要在顶层设计上将养老保障第三支柱纳入社会养老保障体系通盘考量，继续加大对第三支柱的政策支持力度，从制度设计和配套政策安排上完善流程机制；从养老保障产品供给层面，需要提供更加多元化、符合个性化需求的养老产品供给。

大力发展养老保障第三支柱，促进第三支柱真正“蝶变”成设计合理且运行有效的养老保障支柱性力量，可通过发挥个人在养老保障体系中的作用，在一定程度上减轻基本养老保险压力，进一步完善多层次养老保障体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84625>

(来源：证券时报)

实现全国统筹，让养老保险制度统一定型

中共中央有关十四五规划的建议明确提出，十四五期间要实现基本养老保险全国统筹。消息一出，引发社会广泛关注。

全国统筹并非此次规划建议提出的新目标。2010年通过的《社会保险法》便要求基本养老保险基金逐步实行全国统筹，到十二五、十三五规划再次提出实现全国统筹，十九大报告中也表示要尽快实现全国统筹。

但相比以往，此次的措辞简单明了，态度坚决。这是因为，基本养老保险的全国统筹确实牵在弦上。

“双循环”为全国统筹创造了良好条件

事实上，相较十年前，养老保险全国统筹的改革背景已有重大变化。

2018年，国家机构改革方案明确，将社会保险费征缴职责从社会保险经办机构转移到税务部门。税务部门对用人单位的信息掌握更加全面、准确，且为系统垂直管理，这为养老保险费的统一征收奠定了组织基础。

长期以来，由于我国不同省份之间人口结构的差异，导致养老保险基金的财务状况有较大差异——人口净流入的东南沿海省份基金结余较多、人口净流出中西部省份基金缺口较大。

但全国统筹是明确的政策目标，因此有基金结余的地区通过调整缺口的补贴方式、放松退休审批以及将部分未长期缴费参保者纳入制度等方式，对本省区的结余基金进行非合理的消耗，以避免全国统筹后，基金结余被在全国范围内调剂使用。

这样的态势下，如若再不尽快实现全国统筹，一旦基金结余被耗尽，则全国统筹的互助共济功能必将大打折扣。

再者，以国内大循环为主的双循环新发展格局，为养老保险全国统筹创造了良好的外部经济环境。

在以吸引投资为主要经济增长方式的条件下，养老保险参保缴费被视为劳动力成本。不同地区通过充分利用人口红利降低费率或费基的情况不乏罕见，地区之间的养老保险缴费率也因此呈现出两极分化。

但在以国内消费作为拉动经济增长的新阶段，包括养老保险在内的社保制度不应再被简单地视为经济发展的成本，其可以稳定居民的预期，提升居民的消费倾向，因此迫切需要实现制度统一和定型。而对于养老保险制度而言，全国统筹就是其实现统一与定型的核心要素。

全国统筹不是“吃大锅饭”

或许很多人有一个疑问：基本养老保险全国统筹是在吃大锅饭吗？其实不然。

养老保险制度涉及人的一生，从人的整个生命周期的角度来看，人们跨地区流动的可能性极大，因此养老保险制度在各国都是中央政府的事权和全国统一的制度，而非地方政府的权力或地方性制度。统一的制度就必然要求统一的基金收支和统一的费率。

而由于我国的养老保险制度改革缘起于地方试点，导致养老保险基金的统筹层次较低。加之人口单向流动所导致的区域间人口结构的差异——经济发达地区年轻劳动者多、实际费率低，更容易吸引投资；经济欠发达地区年轻劳动力少，实际费率高，无法吸引投资和创造就业岗位。由此造成欠发达地区的恶性循环与不同地区之间的两极分化。

要改变这种现状，就需要遵循养老保险制度统一性的内在要求和互助共济的根本原则，在十四五时期实现全国统筹。

那么，如何避免在再分配过程中出现吃大锅饭的现象？

首先，不妨以统一实际缴费率作为抓手。在减费降费的背景下，要以降费促统一，在降费的过程中逐步实现费率的统一。

其次，还可以建立合理的权责分配机制。全国统筹并非意味着地方政府不承担养老保险制度的任何责任，要建立中央与地方政府之间的激励约束机制，对基金缺口要按照财政资源的分配结构进行合理分担。

最后，做好养老保险待遇确定方式的参数设计。全国统筹并不意味着按照全国统一的标准计发养老金。仍要遵循待遇与缴费相挂钩的待遇确定原则，要充分考虑到不同地区之间经济发展、收入水平和生活水平的差距，按照保基本的原则，合理确定养老金水平，防止出现群体之间养老金差距扩大的现象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84656>

(来源：新京报)

政府购买服务

山东：德州市德城区民政局德城区智慧养老综合服务平台提升项目公开招标公告

一、采购人：德州市德城区民政局地址：山东省德州市大学西路(德州市德城区民政局)联系方式：0534-2671706(德州市德城区民政局)采购代理机构：山东博创建设项目管理有限公司地址：山东省德州市市经济技术开发区(区)绿城百合广场写字楼301号联系方式：18253422812

二、采购项目名称：德城区智慧养老综合服务平台提升项目采购项目编号(采购计划编号)：SDGP371402202002000090采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额(最高限价，单位：万元)

A德州市德城区民政局德城区智慧养老综合服务平台提升项目11.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件。3.本项目的特定资格要求：(1)中华人民共和国境内注册，具有有效的营业执照，并在人员、设备、资金等方面具有相应的服务能力；(2)在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”网站(www.creditsd.gov.cn)中被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，不得参加本次政府采购活动；(3)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；(4)法律法规对供应商的其他要求、规定；70.000000

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1.时间：2020年11月5日0时0分至2020年11月24日9时30分(报名截止时间)(北京时间，法定节假日除外)2.地点：德州市公共资源交易网(ggzyjy.dezhou.gov.cn)3.方式：①采购公告下方的采购文件仅供查看，供应商须在系统中的“招标文件下载”页面下载电子采购文件(.dzdf)。②供应商必须同时在中国山东政府采购网登记注册。③采购公告未尽事宜详见采购文件。4.售价：0

五、公告期限：2020年11月5日至2020年11月11日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2020年11月25日9时0分至2020年11月25日9时30分(北京时间)2.地点：因常态化疫情防控需要，本项目实行网上远程开标，所有投标人无须进入开评标现场。各投标人须于2020年11月25日09时00分至2020年11月25日09时30分(北京时间，具体以系统服务器时间为准)，将法定代表人授权委托书(含被授权人本次投标使用的电话号码、邮箱、QQ)、被授权人身份证扫描件发送至专用邮箱(sdbcdz@163.com)，同时投标人申请加入本项目专用QQ群(1080463156)，投标人入群申请备注和入群后名称均应为“投标人名称+被授权人姓名”格式。

七、开标时间及地点1.时间：2020年11月25日9时30分(北京时间)2.地点：因常态化疫情防控需要，本项目实行网上远程开标，投标人可自行选择任意地点通过德州市公共资源交易系统参加开标。

八、采购项目联系方式：联系人：山东博创业务联系方式：15053450807

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84667>

(来源：中国政府采购网)

江苏：如皋市民政局居家智慧养老政府购买服务项目

如皋市民政局居家智慧养老政府购买服务项目的潜在投标人应在南通市公共资源交易网获取招标文件，并于2020年11月26日上午9时(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：Z320682200092(ZB046)

项目名称：如皋市民政局居家智慧养老政府购买服务项目

预算金额：人民币1336.4万元/年，最终报价超过采购预算的为无效投标。

最高限价：人民币1336.4万元/年

采购需求：详见附件1，请仔细研究。

合同履行期限：详见项目需求

本项目不接受联合体投标。

二、供应商的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供下列材料：

- (1)法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；
- (2)上一年度的财务状况报告(成立不满一年不需提供)；
- (3)依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
- (4)具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- (5)参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

2.未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见采购文件

4.本项目的特定资格要求：

供应商营业执照经营范围应含有本次采购的货物或服务相关内容。

三、获取招标文件

时间：2020年11月4日至2020年11月25日

地点：南通市公共资源交易网

方式：自行下载

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020年11月26日上午9时(北京时间)

逾时，交易系统将拒绝接受上传投标文件电子文档。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.投标保证金：根据省财政厅要求，免收投标保证金。

2.项目开标活动模式：

本项目采用远程不见面模式。其中现场演示部分须携带笔记本电脑至如皋市公共资源交易中心进行演示。(操作办法详见招标文件第二部分)

3.对项目需求部分(供应商其他资格要求、项目需求、评分标准)的询问、质疑请向采购人提出，由采购人负责答复；对项目招标文件其它部分的询问请向招标文件制作人或项目开标人提出；对在“电子交易平台”操作阶段的询问请向软件公司提出。

4.企业入库

凡参与南通市公共资源交易平台项目的供应商必须办理CA加密锁和电子签章。详情请查阅南通市公共资源交易平台(<http://ggzyjy.nantong.gov.cn/>) - “通知公告”栏目中《关于政府采购供应商集中办理数字证书有关事宜的通知》。

(1)已注册成为南通市政府采购会会员供应商需要作如下工作：

使用新办理的CA锁直接登录南通市公共资源交易平台(<http://ggzyjy.nantong.gov.cn/>)→主体登陆→项目响应方)的项目响应方业务系统，也可用原系统(南通市政府采购网)账号登录;在新主体库中先复核基本信息之后自行完善单位基本信息、人员信息，同时上传投标文件中涉及到的各类证书、证明文件原件的彩色扫描件。在南通市公共资源交易网信息库中供应商信息，应为审核通过状态。

(2)首次来南通未注册办理成为南通市政府采购会会员供应商需要作如下工作：

首先需在南通市公共资源交易平台进行注册：主体登陆→项目响应方登陆→免费注册。然后用办理CA加密锁登录系统。在主体库中自行补充完善单位基本信息、人员信息，同时上传投标文件中涉及到的各类证书、证明文件原件的彩色扫描件。在南通市公共资源交易网信息库中供应商信息，应为审核通过状态。

4.网上报名路径：投标人使用CA加密锁登陆南通市公共资源交易网(<http://ggzyjy.nantong.gov.cn/>)，在网站首页“主体登陆”→“项目响应方登录”，点击进入“项目响应方系统”，在“采购业务”→“下载报名”界面找到该项目，进行报名操作。

5.网上报名退出：最迟于公告发布之日起第十六个日历日可申请退出投标。报名退出路径：按上述报名路径，在“下载报名”界面找到该项目，进行报名退出操作。

6.投标文件制作：“详见南通市公共资源交易网—办事指南—系统帮助—《南通市公共资源交易平台政府采购项目投标指引》

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：如皋市民政局

地址：如皋市行政中心

联系方式：彭卫兵（0513-87658269）

2.集中采购代理机构信息

名称：如皋市公共资源交易中心

地址：如皋市市民服务中心三楼

联系方式：见本项目联系方式

3.项目联系方式

招标文件编制:石艳（0513-87528959）

开标评标组织：陈丽萍（0513-87623853）

软件公司联系电话：徐飞翔（15240580971）

CA联系电话：房小庆（18906291891）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84668>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考